



Färgelanda
kommun

För dig som ska åka färdtjänst



2023-01-15

Från 23-02-01 handläggs färdtjänsten för Färgelanda centralt från Åmåls kommun. Kontaktuppgifter enligt nedan.

Kommunstyrelsen

Färdtjänst

Box 62

662 22 Åmål

Telefon 0532-171 35

Telefontid kl 9-11

Färdtjänst kan du få som

Är folkbokförd i Färgelanda kommun och har ett bestående funktionshinder som förhindrar dig att åka med den "vanliga" kollektivtrafiken enligt Färdtjänstlagens definitioner §§ 6–9. Om du flyttar från kommunen ska du ansöka om färdtjänst i den kommun du flyttar till eftersom ditt nuvarande färdtjänstillstånd upphör när du folkbokförs i en annan kommun.

Ansökan om färdtjänst finns hos kommunkontoret och på fargelanda.se. Från 2023-02-01 handläggs färdtjänsten för Färgelanda, Åmål, Dals-Ed och Bengtsfors centralt från Åmåls kommun. Kontaktuppgifter finns på föregående sida.

Om du har frågor om färdtjänsten, ring färdtjänsthandläggare telefon 0532-171 35 mellan kl 9-11.

Ansökan

Färdtjänstansökan görs hos kommunens färdtjänsthandläggare (Åmål). Vid första ansökan om färdtjänst ska ansökan kompletteras med läkarintyg som styrker funktionshinder (en del vårdgivare tar ut en avgift för detta intyg). Ny ansökan måste inlämnas när färdtjänstillståndet gått ut.

Vart får du resa och hur ofta

Färdtjänstresor får göras inom och mellan alla kommuner i Västra Götalands län samt till/från Årjäng och Säffle.

Färdtjänstberättigad får normalt göra obegränsat antal resor, alla dagar dygnet runt.

Uppehåll får ej ske på färdtjänstresor.

Färdtjänstillstånd kan förenas med villkor om särskilda skäl finns.

Färdtjänst beviljas ej på grund av att allmänna kommunikationer saknas eller avsaknad av egen bil.

Även om du är berättigad till färdtjänst är det inte säkert att du kan företa alla sorters resor som färdtjänst. Det kan finnas resor som skall bekostas av annan huvudman än kommunen. Det kan vara t.ex. resor till och från utbildningar, arbetsresor vid rehabilitering eller resor som skall bekostas av försäkringsbolag samt resor som din arbetsgivare skall bekosta under din arbetstid.

Sjukresor får ej göras i färdtjänsten.

Ledsagare eller medresenär

Om du p.g.a. ditt funktionshinder inte klarar att resa själv, kan du ansöka om ledsagare. Ledsagaren är till för att du ska kunna genomföra din resa, inte för att hjälpa till vid resmålet. Ledsagaren skall stiga på och av vid samma plats som färdtjänstresenären. Ledsagaren reser gratis. Ledsagaren får inte själv vara färdtjänstberättigad.

Om du behöver hjälp vid resmålet kan du ta med en medresenär. Medresenären skall stiga på och av vid samma plats som färdtjänstresenären och betalar samma avgift som färdtjänstresenären.

Färdtjänstresenär som är beviljad ledsagare kan inte medföra medresenär.

Bagage och hjälpmedel

Du får ta med två matkassar/en resväska eller motsvarande som normalt kan bäras med på buss eller tåg. De hjälpmedel du behöver får naturligtvis tas med, så som rullator eller rullstol. Tala om att du har med dig hjälpmedel när du beställer din resa.

Personbil eller specialfordon

Färdtjänst omfattar både personbilar och specialfordon. Med specialfordon avses mindre bussar. Den som inte kan åka personbil beviljas färdtjänst med specialfordon.

Riksfärdtjänst

Den som på grund av funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer till normala reskostnader eller utan ledsagare, och syftet med resan är fritidssysselsättning, rekreation eller enskild angelägenhet, kan beviljas riksfärdtjänstresa för resor utanför tillämpningsområdet för färdtjänst.

Riksfärdtjänst beviljas i normalfallet för en resa i taget och i första hand med allmänna kommunikationer och ledsagare.

Observera att ansökan före storhelger ska vara inkommen tidigare än en månad innan avresa för att säkerställa resan, Övrig tid görs ansökan senast tre veckor före planerad resa.

Färdtjänstresa i annan kommun

Om du tillfälligtvis ska vistas i annan kommun utanför Västra Götalands län och behöver åka färdtjänst där ansöker du om det hos din färdtjänsthandläggare (Åmål).

Kostnaden per enkelresa är en grundavgift på 110 kronor de första 10 kilometrarna och därefter ett påslag med 3,15 kronor per kilometer. Detta gäller från 2023-01-15. Avgiften indexregleras varje år.

Vad kostar det att åka färdtjänst

Uppgift om hur mycket din resa kommer att kosta får du vid beställningen. Principen för egenavgiften är en grundavgift på 52 kronor för de första 10 kilometrarna och därefter ett påslag med 3:15 per kilometer. Om du reser exempelvis 11 kilometer betalar du 55:15,12 kilometer 58:30 och så vidare.

Egenavgiften indexregleras varje år.

Avbokning

Avbokning av resa måste ske senast en timma innan tidpunkten för hämtning. Om du orsakar en så kallad bomresa och/eller andra inte godkända kostnader så kan kommunen komma att återkräva den uppkomna kostnaden.

Samordnade resor

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik varför man kan få samåka med andra färdtjänstresenärer. Det innebär också att man inte alltid kan få åka precis när man vill utan resorna samordnas så att fordonen utnyttjas rätt.

När du bokar resan gör Västtrafik en beräkning av den kortaste färdvägen och du får besked om vad resan kostar. Om resan skulle bli längre på grund av samåkning med andra resenärer så innebär det inte någon extra kostnad för dig.

Sjukresa

Du får inte använda dig av färdtjänst eller riksfärdtjänst vid någon typ av sjukresa. Vid frågor kring sjuk- och behandlingsresor kontakta sjukreseenheten på telefon **010-473 21 00**. Skriftlig information finns på 1177 Vårdguiden. Beställning av sjukresa görs på telefon **020-91 90 00**.

Om du har synpunkter

Synpunkter på din resa, eller att något blivit fel, ring i första hand Västtrafiks kund- och resetjänst telefon **020-91 90 90**. Här får du framföra dina åsikter till Västtrafiks personal.

Telefonnummer vid förseningar

Om beställt fordon inte kommer inom 15 minuter från avtalad tid, ring på telefon **020-91 90 90** för information och hjälp.

Beställ så här

När du ska åka färdtjänst ring **Västtrafiks beställningscentral telefon 020-91 90 90**. Samtalet är gratis.

Din beställning gör du senast en timme innan du ska åka och tidigast 14 dagar innan.

Beställningscentralen är öppen vardagar kl 6.00 - 22.00 och helger kl 8.00 - 22.00.

Övrig tid kan du avboka redan beställd resa samt boka akuta sjukresor.

Det här vill vi veta när du ringer

- * Vem du är och ditt telefonnummer
- * Om det gäller sjukresa, färdtjänst eller arbetsresa
- * Var du vill bli hämtad
- * Vart du vill åka
- * När du ska vara framme
- * När du vill åka hem igen
- * Om du har ledsagare eller medresenär med dig
- * Om du behöver särskild hjälp
- * Vi berättar också hur mycket du ska betala för resan

För mer information och upplysningar

Sjukresor

Ring sjukreseenheten telefon 010-473 21 00

Färdtjänstillstånd

Ring färdtjänsthandläggare telefon 0532-171 35

Beställning av resa

Ring Västtrafiks beställningscentral telefon 020-91 90 90