

FÄRGELANDA KOMMUN



**Färgelanda  
kommun**

# Verksamhetsplan med detaljbudget för Socialnämnden

Johan Lundh

2021-11-18

Dnr: SN 2021/89

Version: 1

Beslutad SN 21-12-01 § 118

Den senaste versionen finns tillgänglig på Färgelandas  
webbplats [www.fargelanda.se](http://www.fargelanda.se)



---

## **Innehållsförteckning**

Sektorchefens förord.....	2
Färgelandas målmodell .....	4
1. Socialnämnden.....	5
1.1 Uppdrag.....	5
1.2 Verksamhetsmål .....	6
1.3 Särskilt uppdrag från kommunfullmäktige 2022 - 2023 .....	7
1.4 Ekonomiska resurser.....	7
2.1 Uppdrag.....	8
2.2 Ekonomiska resurser.....	9
3. Äldreomsorg.....	10
3.1 Uppdrag.....	10
3.2 Ekonomiska resurser.....	12
4. Kommunal Hälso- och sjukvård/Rehabilitering .....	14
4.1 Uppdrag.....	14
4.2 Ekonomiska resurser.....	14
5. Individ- och familjeomsorgen .....	16
5.1 Uppdrag.....	16
5.2 Ekonomiska resurser.....	19
6. Enheten för stöd och service.....	20
6.1 Uppdrag.....	20
6.2 Ekonomiska resurser.....	22
Aktivitetsplan .....	23
Aktiviteter utifrån kommunfullmäktiges verksamhetsmål .....	23

## Sektorchefens förord

Sektor omsorgs verksamhetsplan används för att beskriva verksamhetens organisering och dess uppdrag. Verksamhetsplanen knyter an till de uppdrag sektorn har utifrån lagstiftning, föreskrifter, kommunens vision, kommunfullmäktiges inriktningsmål och de förväntade resultat som socialnämnden gett sektorn för 2022. Planeringen i verksamhetsplanen bygger också på den ekonomiska resurstilldelning som getts förvaltningen för året.

Sektorn har ett ansvar att tillse att de kommuninvånare som har rätt till insatser utifrån vår lagstiftning får ut mesta möjliga nytta och kvalitet av oss inom den ram vi har till vårt förfogande. En av de utmaningar jag kan se inom verksamheten handlar om hur vi ska se till att vi har den personalförsörjning och kompetens som krävs för att tillgodose ett professionellt socialt arbete, en god, professionell omsorg och vård samt ett hållbart arbetsliv. Kring detta genomförs och planeras för vidare insatser.

Vi har ett ansvar för att samverka med andra aktörer, såväl interna som externa, så att enskilda individer får rätt stöd av rätt instans och i de fall det behövs, insatser tillsammans.

Samverkan med regionen är av stor vikt och att i detta klargöra vem som ansvarar för vad då erfarenheten är att mer och mer avancerad vård och omsorg tas över och genomförs av oss kommunala utförare för att möjliggöra för enskilda individer att vårdas i sin hemmiljö, utan att kostnadsjusteringar har skett och sker.

Kommunen har det övergripande ansvaret för hemlöshet bland kommuninvånarna. Sektorn har dock en utmaning i att se till att det finns boendelösningar för de målgrupper sektorn har ett extra ansvar för i Socialtjänstlagen, och då utifrån individuella målgruppsbehov. Vi behöver i detta samverka med andra aktörer för att bryta enskildas hemlöshet, möjliggöra en boendekarriär samt klara av att erbjuda särskilda boendeplatser för samtliga av de målgrupper som har rätt till den insatsen inom kommunen.

Möjligheten för enskilda att bryta arbetslöshet för att nå egen försörjning är ytterligare en stor utmaning som förvaltningen har att möta och hantera där samarbetet med (AMI) Arbetsmarknad och Integration behöver intensifieras och utvecklas.

Under de senaste åren har vi som sektor sett ett ökat behov hos våra kommuninvånare av våra välfärdstjänster inom samtliga verksamhetsinriktningar.

2021 är och var ett mycket annorlunda år då vi som organisation har hanterat en pandemi som påverkat oss på flera olika sätt. Utifrån detta har det varit svårare att analysera verksamheten mot ett ”vanligt” år då vissa kostnader blivit lägre och andra högre samt att arbetsbelastning och vilka arbetsuppgifter som har genomförts och ska genomföras har fått prioriteras

Inför 2022 har jag som sektorchef i samråd med enhetschefen för hemtjänsten fattat beslut om att samla hemtjänst norr och hemtjänst söder i en gemensam lokal. På sikt bör detta bli mera resurseffektivt. Personalen får arbeta med uppdrag i hela Färgelanda kommun och hjälpa varandra vid vakanser och frånvaro. Målsättning är att arbetsgruppen delas upp i team runt äldre som har beviljade insatser för att öka kontinuiteten så att de äldre inte

behöver träffa flera undersköterskor än nödvändigt. Nya lokaler är under framtagande i centrala Färgelanda.

Jag har under flera år tillbaka sett en utveckling i vår totala verksamhet där komplexiteten i hur insatserna behöver genomföras blir större och till viss del svårare där också behovet av fler aktörer har ökat. Detta ställer krav på samarbete, samsyn, flexibilitet, resurser på rätt plats och förmåga att ställa om verksamheten till en, till viss del ny förändrad verklighet och genom det lyckas med uppdraget fullt ut tillsammans. Som sektorchef ser jag behovet av att stärka det arbete som vi ska göra tillsammans utifrån var och ens profession. Hälso- och sjukvårdslagen (HSL) och (SoL) socialtjänstlagen är två lagstiftningar som ska hanteras på bästa sätt och som ska överbygga varandra inte hanteras i två separata stuprör.

Att anställa sommarvikarier blir svårare och svårare och utifrån verksamhetens bästa har sektor Omsorg förslag om fem semesterperioder för undersköterskor, sjuksköterskor och personal i enheten för stöd och service där så är möjligt med start sommaren 2022. Något beslut är ännu inte fattat och förhandlat med de fackliga organisationerna som berörs om förslaget skulle bli verklighet men förslaget har börjat diskuteras på möten såsom arbetsplatsträffar med medarbetarna.

I verksamhetsplanen nedan ges en beskrivning av respektive verksamhetsområde i sektorn med beskrivning av uppdrag och aktiviteter, samt den budgetram som förvaltningen är tilldelad för 2022 och hur den är fördelad per verksamhetsområde.

Sektorchef

Johan Lundh

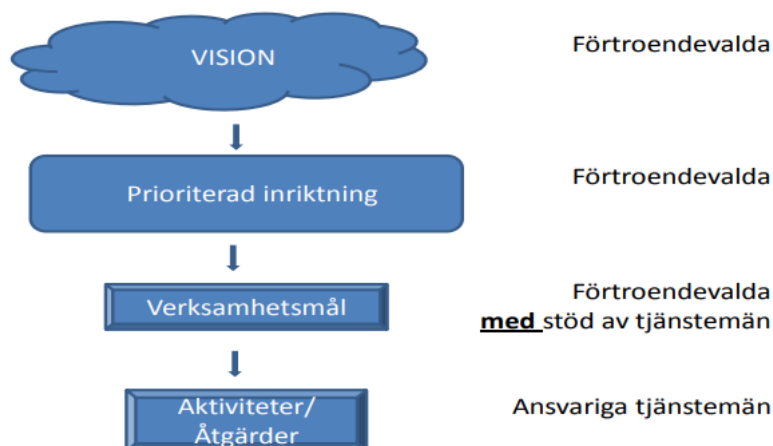


## Färgelandas målmodell

Kommunfullmäktige i Färgelanda beslöt den 22 juni 2016 (§ 86) att anta ”Styr- och ledningssystem Färgelanda kommun”. Av styrdokumentet framgår att kommunfullmäktige enligt kommunallagen ska besluta om mål och att detta tillsammans med kommunens vision sammanställas i en Mål- och resursplan (MRP) som kommunfullmäktige fattar beslut om varje år.

Kommunen arbetar utifrån nedanstående målmodell enligt ovan nämnda styrdokument

### Färgelanda kommuns Målmodell



**Vision** - Ett önskat framtida läge/färdriktning dit kommunens samtliga verksamheter arbetar för att nå. Beslutas av kommunfullmäktige.

**Prioriterad inriktning** - Utgår från de politiska prioriteringarna och arbetas fram med stöd av omvärldsanalys/framtidsspaning i dialog med förvaltningen. Kan omfatta en verksamhet, flera eller samtliga verksamheter. Gäller över planeringsperioden och beslutas av kommunfullmäktige.

**Verksamhetsmål** - Mål utifrån prioriterad riktning som arbetas fram i samverkan mellan politik och förvaltning. Ska vara rimliga till givna resurser och följas upp i samband med delårsrapporter och årsredovisning. Kan vara kort- och/eller långsiktiga och beslutas av kommunfullmäktige.

**Aktiviteter/åtgärder** - Faktisk aktivitet/åtgärd att genomföra för att nå satta verksamhetsmål. Beslutas av ansvarig förvaltningschef.



## **1. Socialnämnden**

### **1.1 Uppdrag**

Sektor omsorg ansvarar för råd, upplysningar, uppsökande verksamhet, vård och omsorg, stöd och service, ekonomisk hjälp och övriga insatser till familjer och enskilda individer som bedöms vara i behov av det.

Sektor omsorg är indelad i sju verksamhetsområden och leds av en sektorchef och sju enhetschefer. Sektorerna är funktionsindelade, och det innebär att samarbete internt ofta är nödvändigt eftersom en person inte alltid kan få alla sina behov tillgodosedda från ett och samma verksamhetsområde.

Sektorerna arbetar på uppdrag åt socialnämnden och innefattar sedan 2022 följande verksamhetsområden;

- Nämndverksamhet
- Omsorgskontoret
- Äldreomsorgen
- Kommunal Hälso- och Sjukvård och Rehabilitering
- Individ- och familjeomsorgen
- Enheten för stöd och service

Nämnden och sektorn har att förhålla sig till övergripande lagar såsom kommunallagen, förvaltningslagen (FL), socialtjänstlagen (SoL), lagen om vård av unga (LVU), lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM), lagen om insatser för vissa funktionshindrade (LSS) och hälso- och sjukvårdslagen (HSL).

Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras utifrån Socialstyrelsens författningssamling (SOSFS) 2011:9.

Sektor omsorg använder Stratsys kvalitetsledningssystem i det systematiska kvalitetsarbetet som beskriver vad som ska genomföras, följas upp och utvecklas/förbättras.

Samhällets socialtjänst ska på demokratins och solidaritetens grund främja människornas ekonomiska och sociala trygghet, jämlikhet i levnadsvillkor och aktiva deltagande i samhällslivet. Socialtjänsten ska under hänsynstagande till människans ansvar för sin och andras sociala situation inriktas på att frigöra och utveckla enskildas och grupperns egna resurser. Verksamheten ska bygga på respekt för människans självbestämmanderätt och integritet. Vid åtgärder som rör barn ska barnets bästa särskilt beaktas



enligt våra lagar samt utifrån Barnkonventionen. Vid beslut eller andra åtgärder som rör vård- eller behandlingsinsatser för barn ska vad som är bäst för barnet vara avgörande. Med barn avses varje människa under 18 år.

Sektorns ansvar innebär bland annat följande;

Göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen.

Medverka i samhällsplanering och genom samarbete med andra samhällsorgan, organisationer, föreningar och enskilda främja goda miljöer i kommunen.

Informera om sektorns verksamhetsområden.

Genom uppsökande verksamhet, och på annat sätt främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden.

Utreda, bedöma, besluta om och följa upp insatser i enskilda ärenden på ett rättssäkert sätt.

Möjliggöra att de personer som behöver insatser från sektorn i samarbete med andra huvudmän får ut bästa möjliga nytta av insatserna.

Tillse att de insatser som sektorn ger är av god kvalitet.

Besluta i frågor som socialnämnden har delegerat till sektorn.

Bereda socialnämndens ärenden och ansvara för att socialnämndens beslut verkställs.

Redovisa till socialnämnden hur förvaltningen har fullgjort uppdrag som lämnats.

## **1.2 Verksamhetsmål**

- Graden av nöjdhet över brukarinflytande ska öka.
- Öka användandet av digitala verktyg och nya arbetssätt.
- Försörjningsstödstagare med aktivitet som har en aktiv genomförandeplan inom sju dagar ska öka.
- Antalet hushåll med ekonomiskt bistånd över 3 år ska minska.
- Öka kunskapen i organisationen om Agenda 2030.
- Energiförbrukningen i kommunens fastigheter ska minska.



---

### 1.3 Särskilt uppdrag från kommunfullmäktige 2022 - 2023

- Socialnämnden ska planera för ett nytt äldreboende i kommunen med öppnande år 2024 - 2026, som möter kommande behov av utökade platser samt ändamålsenliga lokaler. Denna service ska även fortsättningsvis erbjudas i de två största orterna.

### 1.4 Ekonomiska resurser

Verksamheter tusen kronor, netto	Budget 2022	Budget 2021	Bokslut 2020
Nämnd	680	680	481
Andra särskilda kostnader på nämndnivå	0	0	0
Summa	680	680	481

### Budgetförändringar 2022

*Inga förändringar av budget 2022 jämfört med budget 2021.*





## 2. Omsorgskontoret

### 2.1 Uppdrag

På omsorgskontoret arbetar biståndshandläggare med att utreda och fatta beslut om och följa upp beslutade insatser enligt socialtjänstlagen, (SoL) och Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS), efter den enskildes ansökan/begäran om stöd och hjälpinsats.

Insatserna kan exempelvis vara hjälp i hemmet i form av service- och/eller omsorgsinsatser, ledsagning, avlastning i hemmet, korttidsboende/växelvård och planeringar inför enskildas hemgång från den regionala sjukvården hem tillbaka till kommunen, dagverksamhet, boendestöd samt särskilt boende enligt socialtjänstlagen. Insatser enligt LSS som kan vara bostad för vuxna med särskilda service, daglig verksamhet, personlig assistans, korttidsvistelse, avlösarservice i hemmet, kontaktperson, korttidstillsyn för skolungdomar över 12 år samt ledsagning.

Under 2022 kommer biståndshandläggare fokusera på att ytterligare kvalitetssäkra myndighetsutövningen. Uppföljning av fattade biståndsbeslut tillsammans med utförarverksamheten är en viktig faktor för att säkerställa en korrekt resursfördelning.

I övrigt på omsorgskontoret så arbetar;

Färdtjänsthandläggare med att handlägga ansökningar om färdtjänst och riksfärdtjänst, med anhörigstöd samt frivilligverksamhet. Anhöriga som vårdar eller stödjer någon närstående har möjlighet att kontakta avdelningens anhörigsamordnare. Genom anhörigstödet anordnas efter behov anhöriggrupper, samtalsgrupper, informationsträffar, föreläsningar, träffpunkter, aktiviteter, studiecirkel, besöksverksamhet, individuella samtal, personlig koordinator samt rådgivning.

Avgiftshandläggare fakturerar vård- och omsorgsavgifter samt hyror varje månad. Funktionen har telefonkontakt med samt tar emot besök av brukare och anhöriga som har frågor om avgifterna. Vidare hämtar funktionen in inkomstuppgifter från Försäkringskassan efter medgivande. Inkomstuppgifterna utgör underlag för avgiftsbeslut. Funktionen fattar också beslut om jämkning vid dubbel hyra i samband med flytt till särskilt boende

Systemförvaltare förvaltar, utvecklar och ger support om sektor Omsorgs IT-baserade verksamhetssystem för verksamhetsområdena

personligt stöd och omsorg, vård och omsorg, hemtjänst, vård och omsorg särskilt boende, vård och stöd samt utredning.

Projektledare för Framtidens Vårdinformationsmiljö, (FVM).

Projektledarens uppdrag och ansvar innebär att

- ha det operativa ansvaret för att genomföra projektet i enlighet med fastställt projektdirektiv
- kunna företräda i frågor som rör implementeringen av FVM i den egna organisationen
- delta i Projekt Kommun-FVM:s arbetsforum
- löpande informera berörda verksamheter, chefer och politiker
- hålla i styrgrupps- och projektgruppsmöten
- utse förändringsledare och Milleniumcoacher
- planera utbildningsinsatser och effekthemtagning.

## 2.2 Ekonomiska resurser

<b>Verksamheter tusen kronor, netto</b>	<b>Budget 2022</b>	<b>Budget 2021</b>	<b>Bokslut 2020</b>
Omsorgskontoret	15 082	7 018	9 498
Andra särskilda kostnader på verksamhetsområdesnivå	000	000	000
<b>Summa</b>	<b>15 082</b>	<b>7 018</b>	<b>9 498</b>

### Budgetförändringar 2022

*Förstärkning av budgeten för bostadsanpassningsbidrag med 529 tkr 2022 jämfört med 2021.*

*Sju enhetschefer löner har flyttats och lagts under sektorchef för att förenkla budgetuppföljning i verksamheten.*



## **3. Äldreomsorg**

### **3.1 Uppdrag**

#### **Vård och omsorg i ordinärt boende - Hemtjänst**

Hemtjänst är ett samlingsbegrepp för den service, omvårdnad och delegerad sjukvård som utifrån biståndsbeslut socialtjänstlagen och utifrån uppdrag enligt hälso- och sjukvårdslagen verkställs i det egna hemmet.

Hemtjänst gör det möjligt för den enskilde att bo kvar i det egna hemmet så långt det är möjligt. Insatserna som erbjuds är i form av service-/omvårdnadskaraktär såsom personlig omvårdnad, delegerade hälso- och sjukvårdsuppgifter, skötsel av hemmet, inköp samt matdistribution i form av matlådor. Insatserna regleras enligt socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen. Det är utifrån den enskildes bedömda behov som insatserna planeras och utförs.

Varje person med beslut om hemtjänst tilldelas en kontaktperson och en genomförandeplan upprättas i dialog med den enskilde. Anhöriga kan vara delaktiga om den enskilde har gett sitt samtycke och om önskemål finns. Genomförandeplanen uppdateras två gånger om året, eller vid förändringar. Utöver genomförandeplanen sker systematiska uppföljningar i syfte att säkerställa att den enskilde får den beviljade insatsen utförd enligt beslutet. Uppföljningen är också ett tillfälle för den enskilde att framföra eventuella klagomål på handläggningen av ett ärende eller utförandet av en insats, vilket är ett viktigt led i kvalitetsarbetet. Uppföljning ska ske två veckor efter fattat hemgångsbeslut och senast i samband med att nytt beslut ska fattas alternativt omprövas.

Hemtjänsten i Färgelanda ska vara grundad i lika vård oavsett var du bor och vad du behöver hjälp med. Planeringen av hemtjänstinsatser sker genom samordnare i hemtjänsten likaså schemaläggning i Medvind. Ett nära samarbete mellan hemtjänsten, enhetschef och samordnare säkerställer att insatstiden överensstämmer med den enskildes behov men även att insatstiden blir likvärdigt planerad i hela kommunen.

Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande.

Digital teknik ska vara ett naturligt och tillgängligt stöd till den enskilde men även till medarbetarna. Tekniken finns i dagsläget inte men nyckelfritt låssystem där personalen öppnar och låser dörren hos



vårdtagaren med mobiltelefonen behöver införas under 2022. Mobil omsorg med möjlighet till digitala planeringssystem, insatsregistrering, digitala signeringslistor vilket kommer möjliggöra dokumentation och uppföljning i mobiltelefonen ute hos den enskilde behöver sektorn investera i 2023. Detta ger ökad säkerhet, trygghet och integritet för vårdtagaren och en ökad resurseffektivitet för verksamheten.

### **Vård och omsorg - Särskilt boende**

Särskilt boende är det gemensamma namnet för flera olika slags boenden, som anpassats för äldre och som tillgodoser olika vård- och omsorgsbehov. Särskilt boende är en insats enligt socialtjänstlagen (SoL) där den enskildes behov av hjälp i hemmet är så omfattande att de inte kan tillgodoses av den enskilde själv eller med hjälp av insatser i det ordinära boendet. Här erbjuds ett eget hem med stöd, service och personlig omvårdnad efter den enskildes behov. Personlig omvårdnad omfattar hjälp med måltider, hygien, klädsel och olika aktiviteter. Varje boende har ett eget hyreskontrakt och var och en möblerar sin egen lägenhet. Storleken på lägenheterna varierar från ett till två rum med toalett och dusch samt med eller utan kök. Möjlighet till parboende och medboende kan erbjudas. Inom dessa boendeformer finns tillgång till trygghetslarm och personal dygnet runt. Inom särskilda boenden i Färgelanda kommun finns en hög andel utbildade undersköterskor, engagerad personal, fina lokaler med fin boendemiljö samt fin utomhusmiljö för de som bor på boendena.

### **Korttidsboende**

Korttidsboende är tidsbegränsade insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Korttidsboende kan bli aktuellt om det finns behov av eftervård efter en sjukhusvistelse som inte kan tillgodoses i det egna hemmet. Under vistelsen på korttidsboende kan det finnas behov av planering av insatser inför hemgång till det ordinära/egna boendet.

Korttidsvården återfinns på Lillågårdens särskilda boende som har 5 platser till sitt förfogande, övriga särskilda boenden i kommunen tar emot korttidsplaceringar i mån av plats.

### **Växelvård**

Växelvård är tidsbegränsade insatser enligt socialtjänstlagen (SoL). Växelvård innebär att enskild växelvis bor i egna hemmet och växelvis på växelboendet, för att få miljöombyte och/eller för att ge anhöriga avlastning. Växelvård återfinns på Lillågårdens särskilda

boende och på kommunens övriga två särskilda boenden i mån av plats.

### **Dagverksamhet**

Dagverksamheten är en insats enligt socialtjänstlagen (SoL) som ger enskilda med behov av stöd och hjälp i den dagliga livsföringen, möjlighet till social samvaro och meningsfulla aktiviteter. Syftet är också att erbjuda avlastning för anhöriga som vårdar och stöttar. Dagverksamhet kan vara en viktig del för att skapa förutsättningar för kvarboende i det egna hemmet. Dagverksamhet återfinns på Lillågårdens särskilda boende.

Nedan följer en kort beskrivning av våra olika boenden i Färgelanda kommuns olika geografiska delar.

#### **Håvestensgårdens särskilda boende för dementa i Färgelanda tätort.**

Boendet har tillgång till totalt 42 demensplatser varav 33 platser används i dagsläget. Kommunfullmäktiges beslut från 2018 om ett demenscentrum i Färgelanda kommun har ännu inte kunnat verkställas.

#### **Lillågårdens särskilda boende för somatisk äldreomsorg i Färgelanda centrum**

Boendet har totalt 28 platser fördelat på 23 platser för somatisk äldreomsorg och 5 platser sammantaget till korttidsplatser, växelvårdsplatser och palliativ vård (vård i livets slutskede). På Lillågårdens särskilda boende finns förutom ovannämnda platser dessutom Syrenens trygghetslägenheter, till antalet 7 lägenheter.

**Solgårdens särskilda boende i Högsäter.** Boendet har totalt 18 platser fördelat på två enheter. Gläntan med 8 platser för somatisk äldreomsorg och Rosen med 10 platser för dement äldreomsorg.

### **3.2 Ekonomiska resurser**

<b>Verksamheter tusen kronor, netto</b>	<b>Budget 2022</b>	<b>Budget 2021</b>	<b>Bokslut 2020</b>
Äldreomsorgen	56 525	58 019	61 467
Andra särskilda kostnader på verksamhetsområdesnivå	0	0	0
<b>Summa</b>	<b>56 525</b>	<b>58 019</b>	<b>61 467</b>



---

## **Budgetförändringar 2022**

*Utökad personalbudget med 1,2 årsarbetare på Solgårdens särskilda boende 600 tkr 2022 jämfört med 2021 för att erhålla lagliga förhandlingsbara scheman.*

*Förstärkt personalbudget med 1,0 årsarbetare 450 tkr i hemtjänstens för att möta ökade behov av insatser i ordinärt boende.*

*Förstärkt personalbudget med 0,75 årsarbetare 350 tkr på*

*Håvestensgårdens särskilda boende för att öka bemanningen kvällstid.*

*Utökad budget till sjukvårdsmaterial på Håvestensgården, Lillågården, Solgården och i Hemtjänsten då kostnaderna för dessa produkter har ökat under 2021, 200 tkr. Fyra enhetschefers löner har flyttats till sektorchef för att förenkla budgetuppföljning i verksamheten.*



## 4. Kommunal Hälso- och sjukvård/Rehabilitering

### 4.1 Uppdrag

I hemsjukvården arbetar sjuksköterskor, arbetsterapeuter och fysioterapeuter/sjukgymnaster som bedriver varaktiga och planerade sjukvårdsinsatser i hemmet dygnet runt. Exempel på insatser kan vara läkemedelshantering, omläggningar av sår, blodprov, injektioner, rehabilitering, hjälpmedelsutprovning med mera. Även mer avancerade insatser kan utföras.

Behovet av hemsjukvårdsinsatser påkallas av läkare eller annan personal i primärvården, eller på sjukhus via särskild rutin för samordnad individuell plan (SIP), som är gemensam för samtliga i Västra Götalandsregionen. Hemsjukvårdens legitimerade personal tar sedan ställning till huruvida enskild uppfyller kriterier för att bli inskriven i hemsjukvården.

Erfarenheterna efter pandemihantering under 2021 är att hemsjukvårdens alla delar spelar en allt större nyckelroll för att säkerställa kompetensen hos baspersonal inom äldreomsorgen och funktionshinderomsorgen. Under 2022 kommer arbetet med att arbeta mera tillsammans med undersköterskorna i team ute på de särskilda boendena och i hemtjänsten att intensifieras. En omstrukturering av verksamheten kan komma att bli nödvändig för att uppnå detta mål.

Det är också av stor vikt att fortsätta utveckla samverkan med primärvården och slutenvården i syfte att säkerställa en god och säker vård för kommuninvånarna med utgångspunkt i nytt reviderat Hälso- och sjukvårdsavtal med tillhörande underavtal.

### 4.2 Ekonomiska resurser

Verksamheter tusen kronor, netto	Budget 2022	Budget 2021	Bokslut 2020
Kommunal Hälso-och sjukvård/Rehabilitering.	16 083	16 849	17 177
Andra särskilda kostnader på verksamhetsområdesnivå	0	0	0
Summa	16 083	16 849	17 177



---

### **Budgetförändringar 2022**

*Enhetschefens lön har flyttats till sektorchef för att förenkla budgetuppföljning i verksamheten samt ett tillskott 50 tkr för ökade kostnader för sjukvårdsmaterial.*





## **5. Individ- och familjeomsorgen**

### **5.1 Uppdrag**

Individ- och familjeomsorgen ansvarar både för förebyggande verksamhet och individuellt inriktat utrednings- och behandlingsarbete.

#### **Reception/administration**

Utöver sedvanliga receptionsuppgifter så gör receptionen faderskapsutredningar (fastställer faderskap) där föräldrarna är samboende och eniga om faderskapet.

#### **Barn- och ungdomsteamet.**

Teamet arbetar med barn och ungdomar 0 - 20 år och deras föräldrar. Arbetet utgår i första hand från Socialtjänstlagen (SoL), samt Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Teamet består av 1:e socialsekreterare och socialsekreterare som arbetar med utredningar och insatser som rör barn 0 - 20 år.

Utredarna tar emot ansökningar och anmälningar och bedömer om utredning ska inledas. Socialsekreterarna har en konsultativ funktion gentemot allmänheten och andra myndigheter/verksamheter samt vidarebefordrar till öppenvård eller andra instanser vid behov.

I teamet sker utredning, genomförande och uppföljning via utredningsmodellen BBIC (Barnets Behov I Centrum). Efter utredning kan insatser beviljas som till exempel familjebehandling i öppenvård. I vissa fall kan även placering på institution eller i familjehem vara nödvändigt för att barnet eller ungdomen ska få rätt vård.

Teamet har ett tätt samarbete med Barnhuset Trollhättan som är en verksamhet där åklagare polis, socialtjänst och hälso- och sjukvården samverkar kring barn som man misstänker varit utsatta för våld i nära relationer, sexuella övergrepp, hedersrelaterad brottslighet och trafficking.

Ett särskilt prioriterat område för teamet under 2022 är att fortsätta utveckla samarbetet med kommunens egna behandlingsinsatser och därmed förebygga placeringar av barn och unga utanför hemmet.

Familjehemsvård (i form av familjehemssekreterare) och familjerätt sker i samarbete med familjehems och familjerättsenheten i Dalsland. En samfinansierad verksamhet i Dalslandssamverkan med Åmåls kommun som värdkommun.

Barnsekreteraren ansvarar för det familjehemsplacerade barnet och för de biologiska föräldrarnas behov av stöd och rehabilitering.

Familjehemssekreterarens uppdrag i Dalslands samverkan är bland annat att rekrytera, utreda och stödja familjehemmen.



Familjehemsvården genomsyras av god och rättssäker samverkan kring det tredelade föräldraskapet dvs bioföräldrar, familjehemsföräldrar och ”myndighetsföräldern” (socialsekreteraren).

Arbetet utgår ifrån barnkonventionen och skall tillgodose barnets bästa. En viktig ingång i arbetet är att verka för en återförening mellan barn och biologiska föräldrar i de fall där detta är möjligt. I det fall detta inte är möjligt skall barnet säkerställas en trygg och god utveckling och fostran i sitt familjehem. Kontinuitetsprincip skall vara ett grundincitament som skall säkerställas genom kontinuerlig bedömning och prövning av vårdnadsöverflytt.

Familjerättsenheten i Dalsland handlägger så kallade familjerättsliga ärenden. Arbetsuppgifterna består av, avtalsskrivning, vårdnads-, boende- och umgängesutredningar samt umgängesstöd och samarbetsamtal på uppdrag av rättsväsendet, adoptionsutredningar och faderskapsutredningar. Handläggning skall ske rättssäker utifrån gällande lag som inkluderar Barnkonventionen.

### **Vuxenteamet**

Vuxenteamet består av två socialsekreterare som utreder missbruksstöd/våld i nära relationer/socialpsykiatri och fyra socialsekreterare som handlägger försörjningsstöd. Teamet har en 1e socialsekreterare.

### **Försörjningsstöd**

Socialsekreterarnas huvuduppdrag är arbeta metodiskt för att våra brukare ska nå egen försörjning och under tiden handlägga ansökningar om ekonomiskt bistånd enligt Socialtjänstlagen. Arbetet sker i första hand utifrån socialtjänstlagen (SoL).

Socialsekreterarna utreder och fattar beslut. De arbetar med kvalificerat förändringsarbete och i första hand av samtalsmetoden MI (motiverande samtal), som är en evidensbaserad samtalsmetod för motivation och förändring.

### **Riskbruk/Missbruk/våld i nära relation/socialpsykiatri**

De huvudsakliga arbetsuppgifterna i teamet är att ta emot ansökningar och anmälningar, genomföra förhandsbedömningar samt kvalificerade utredningar, bedöma behov och fatta beslut om lämpliga insatser/åtgärder för den enskilde. I utredningsteamet utarbetas individuella stöd- och behandlingssuppdrag utifrån den enskildes problematik och uppföljningar av beviljade insatser tillsammans med brukare och utförare prioriteras.



Arbetet utgår i hög grad från evidensbaserade kartläggnings- och bedömningsinstrument.

Socialekreterarna utgår från bland annat. Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om vård av missbrukare i vissa fall (LVM) samt i viss mån Lagen med särskilda bestämmelser om vård av unga (LVU). Sektionens målgrupp är vuxna personer från 20 år och uppåt med olika former av riskbruk, missbruk och/eller beroendeproblematik avseende alkohol och narkotika (inkl. narkotikaklassade läkemedel) alternativt spelproblematik. På enheten arbetar socialekreterare också med utredningar och insatser för vuxna som utsatts för våld i nära relationer.

Uppdragets och insatsernas karaktär styr hur arbetet planeras och genomförs. Grunden för arbetet är metoder med ett fokus på missbruks- och beroendeproblematik samt våld i nära relation.

Färgelanda kommun har ett avtal med Kriscentrum för kvinnor i Trollhättan. Kriscentrum vänder sig till kvinnor över 18 år som lever eller har levt i en destruktiv relation. De har kanske blivit fysiskt eller psykiskt misshandlade, blivit kränkta, hotade, förtryckta och/eller sexuellt utnyttjade. Färgelanda kommuns avtal innebär att Kriscentrum kan erbjuda skyddat boende, råd-, stöd- och krissamtal för kvinnorna och konsultation och information för myndigheter, förvaltningar och andra arbetsplatser i frågor rörande fysiskt och/eller psykiskt våld mot kvinnor. Avtalet med Trollhättans stad innebär också att Kriscentrum för män kan erbjuda möjlighet till enskilda samtal. Ett särskilt prioriterat område 2021 är att upprätthålla och fortsätta att utveckla stöd- och behandlingsinsatser för enhetens målgrupper i syfte att förebygga externa placeringar.

### **Familjebehandlingsenheten och vuxen/missbruksenheten.**

Kyrkskolan är det gemensamma namnet på öppenvårdsverksamheten där en del är inriktad på barn, ungdomar och deras föräldrar och den andra delen på vuxen och missbruksbehandling.

Familjebehandlare bedriver ett kvalificerat behandlingsarbete med föräldrar, barn och ungdomar 0 - 20 år. Arbetet består av samtalsbehandling, där stor vikt läggs på individens och familjens egen möjlighet och vilja till förändring. Behandlingsarbetet sker enskilt, med föräldrar eller hela familjen beroende på individens behov och förutsättningarna i övrigt. Det finns olika grupper till föräldrar med barn i alla åldrar. Kyrkskolan är utförare av ungdomstjänst och särskilt kvalificerade kontaktperson samt medling vid ungdomsbrott. Familjebehandlare ansvarar också för råd och stödsamtal till föräldrar som känner att man behöver någon att samtala med



kring frågor i sitt föräldraskap. Familjerådgivningen ger samtalshjälp till familjer/par/enskilda i samlevnadsfrågor. Utöver ovan beskrivna insatser erbjuder familjebehandlare anhörigstöd.

Behandlarna utför även behandling/insatser till personer med missbruk. Insatserna är bland annat drogtest, motiverande samtal, samtal kring återfallsprevention, CRA som är ett beteendeförändringsprogram, Kraft som vänder sig till anhöriga till personer med missbruksproblem. Haschprogrammet.

Utöver detta finns även samtal om frihet- och samtal om våld som är stöd till personer med våld i nära relation samt sorgebearbetning i grupp.

## 5.2 Ekonomiska resurser

Verksamheter tusen kronor, netto	Budget 2022	Budget 2021	Bokslut 2020
Individ- och familjeomsorgen	35 210	35 272	41 837
Andra särskilda kostnader på verksamhetsområdesnivå	0	0	0
Summa	35 210	35 272	41 837

### Budgetförändringar 2022

*Enhetschefens lön har flyttats till sektorchef för att förenkla budgetuppföljning i verksamheten.*

*Minskad budget för försörjningsstöd med -500 tkr på grund av lägre kostnader för försörjningsstöd 2021.*

*Flyttad budgetram för externa placeringar socialpsykiatrin från Enheten för stöd och service, 1 290 tkr.*



## **6. Enheten för stöd och service**

### **6.1 Uppdrag**

Enheten verkställer beslut fattade av myndighetsutövning enligt Socialtjänstlagen (SoL), Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) och Socialförsäkringsbalken (SFB). Ärenden inom LSS är utreds av handläggare i LSS-teamet, ett samverkande Dalslandsteam med Åmål som värdkommun. Beslut enligt SoL utreds av myndighetsutövningen vid individ-familjeomsorgen. SFB (Socialförsäkringsbalken) utreds och beslutas av Försäkringskassan.

Vi har november 2021, 104 pågående beslut inom enheten.

### **Insatser enligt LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade)**

Målet med insatserna är att främja jämlikhet i levnadsvillkor och full delaktighet i samhället. Kunna leva som andra medborgare och tillförsäkras goda levnadsvillkor.

Utforma personligt individuellt stöd och service med god kvalitet är huvuduppdraget. Insatserna är baserade på självbestämmande, inflytande och delaktighet.

Kommunen ansvarar för nio olika insatser enligt LSS.

Personlig assistans har två huvudmän som fattar beslut, Försäkringskassan och kommunen. Det delade huvudmannskapet kräver ett nära samarbete mellan Försäkringskassan och kommunen. Oavsett vem som beslutar och anordnar insatsen har kommunen kostnaden för de första 20 timmarna per vecka.

Vi har ett ärende med fyra anställda på arbetsplatsen i hemmet som kommunen anordnar. Två personer som valt privata företag.

Ledsagarservice är att den enskilde ska få möjlighet att leva som andra i samhället i olika sociala sammanhang.

Kontaktperson har som syfte att vara en kompis som ger stöd att bryta isolering och kunna vara med på fritidsaktiviteter.

Avlösarservice innebär att den som vårdar en person med funktionsnedsättning, t.ex. förälder ska få möjlighet till avkoppling. Korttidsvistelse innebär att barnet har behov av miljöombyte och föräldrarna behöver avlastning. Insatsen kan verkställas på olika sätt, läger, i familj eller på ett korttidshem.



Korttidstillsyn ger barn med funktionsnedsättning förlängd skolbarnsomsorg även efter att de fyller 13 år under vårterminen.

Boende i familjehem eller bostad med särskild service för barn och ungdomar. Vanligast är det ungdomar som har boende i samband med studier på annan ort.

Bostad med särskild service för vuxna, ska vara en fullvärdig bostad på gruppboende, serviceboende, eller annat anpassat boende, beroende på omfattning av behov.

Daglig verksamhet är för personer i yrkesverksam ålder som inte studerar eller förvärvsarbetar. Verksamheten innehåller aktiviteter med habiliterande inriktning.

### **Insatser enligt SoL (socialtjänstlagen) socialpsykiatri**

Målet för socialpsykiatrin är att skapa förutsättning för att uppnå psykisk hälsa som leder till självständighet i sin livsföring med god livskvalité.

Målgruppen inom socialpsykiatrin har många skiftande olika behov av stöd som utformas på olika individuella sätt.

Ytterligheterna är att vara på väg till självständighet med egen försörjning och avsluta SoL-insatsen till att komma direkt från kriminalvården eller slutna rättspsykiatri med missbruksproblem.

Detta ställer stora krav på personalen i sitt sätt att arbeta.

Insatserna riktas till personer i vuxen ålder som har en psykiatrisk diagnos som medför en funktionsnedsättning. De insatserna är i form av särskilt boende, boendestöd, kontaktperson och sysselsättning.

Insatserna ges utifrån individuella behov där brukaren har ett stort inflytande över insatsens utformning, som ska ha rehabiliterande inriktning.

Särskilt boende är för dem som har mycket omfattande behov av tillgång till personal dygnet runt, och de personer som skrivs ut med villkor från rättspsykiatrin.

Boendestödet utförs i hemmet hos den enskilde efter antal timmar och innehåll som personen är beviljad.

Kontaktperson är en person som kan ge råd och stöd samt social träning.

Sysselsättningen ska ge en social samvaro och meningsfulla aktiviteter. Naturen främjar psykiskt mående, verksamheten bedriver aktiviteter



utomhus året runt.

Trädgården är en stor del av verksamheten, där arbetas det metodiskt efter en modell som kallas grön rehabilitering

Brukarna får också stöd i myndighetskontakter och arbetsplatser för att kunna rehabiliteras i samhället.

## 6.2 Ekonomiska resurser

Verksamheter tusen kronor, netto	Budget 2022	Budget 2021	Bokslut 2020
Enheten för stöd och service	22 666	24 462	26 011
Andra särskilda kostnader på verksamhetsområdesnivå	000	000	000
Summa	22 666	24 462	26 011

### Budgetförändringar 2022

*Enhetschefens lön har flyttats till sektorchef för att förenkla budgetuppföljning i verksamheten.*

*Flyttad budgetram för externa placeringar socialpsykiatrin till Individ- och familjeomsorgen -1 290 tkr.*

*Utökad ram 300 tkr för köpt boendeplats LSS (lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade).*



## Aktivitetsplan

Enligt "Styr- och ledningssystem Färgelanda kommun" (KF 2016-06-22, § 86) ska förvaltningen genomföra faktiska aktiviteter/åtgärder för att nå satta verksamhetsmål.

### Aktiviteter utifrån kommunfullmäktiges verksamhetsmål

Kommunfullmäktige har genom beslut om Mål- och resursplan 2022 - 2024 (KF 2021-10-13, § 107) tilldelat socialnämnden ett antal verksamhetsmål, till vilka sektorn avser att genomföra följande aktiviteter/åtgärder

Prioriterad inriktning	Verksamhetsmål	Aktivitet
<i>Utvecklad omsorg med individen i fokus</i>	Öka graden av nöjdhet över brukarinflytande	
	Öka användandet av digitala verktyg och nya arbetssätt	<ul style="list-style-type: none"><li>• Investera i nyckelfri hemtjänst</li><li>• Investera i kommunal fiber och verksamhetsanpassad Wifi på särskilda boenden</li><li>• Investera i mobil omsorg för att kunna arbeta med mobila lösningar</li></ul>
	Öka antalet försörjningsbidragstagare med aktivitet/aktiv genomförandeplan inom 7 dagar	Remittera flera kommuninvånare som går på försörjningsstöd till AMI (arbetsmarknad och integration) för att delta i någon form av sysselsättning som en motprestation till att få försörjningsstöd
	Minska antalet hushåll med ekonomiskt bistånd över 3 år	
<i>Agenda 2030</i>	Öka kunskapen i organisationen om Agenda 2030	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utbildning via Dalslands miljö- och energiförbund för alla medarbetare</li><li>• Visualisera Hållbarhetskompassen i kommunens sociala media</li></ul>