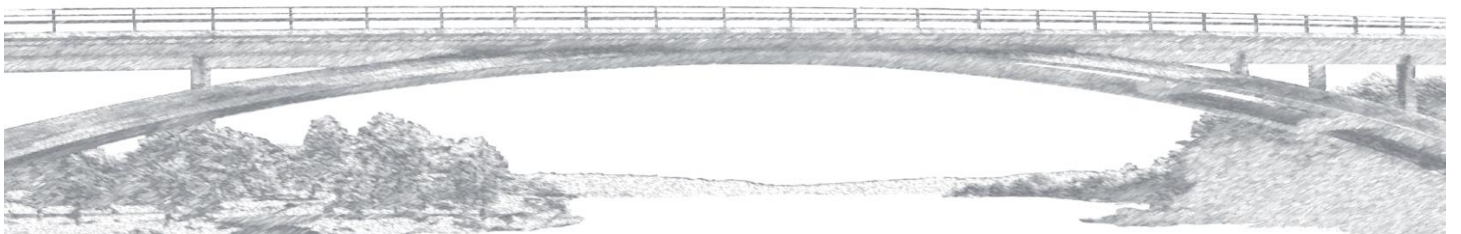


Färgelanda
kommun

För dig som ska åka färdtjänst



**Färgelanda kommun
Allhemsvägen 5
458 28 Färgelanda
Telefon: 0528-56 70 00**

**Öppettider:
Måndag – Fredag 08.00 – 16.30**

Färdtjänst kan du få som:

Är folkbokförda personer i Färgelanda kommun och har ett bestående funktionshinder som förhindrar dig att åka med den "vanliga" kollektivtrafiken enligt Färdtjänstlagens definitioner §§ 6–9.

Ansökan om färdtjänst finns hos medborgarkontoret och på fargelanda.se

Ansökan lämnas eller skickas till kommunkontoret.

Om du har frågor om färdtjänsten, ring trafikhandläggaren, tel: 0528-56 76 60.

Ansökan:

Färdtjänstansökan görs hos kommunens färdtjänsthandläggare. Vid första ansökan om färdtjänst ska ansökan kompletteras med läkarintyg som styrker funktionshinder (en del vårdgivare tar ut en avgift för detta intyg). Ny ansökan måste inlämnas när färdtjänsttillståndet gått ut.

Vart får du resa och hur ofta

Färdtjänstområdet utgörs av Dalsland + närliggande kommuner men inom Sverige. Färdtjänstberättigad får normalt göra obegränsat antal resor, alla dagar dygnet runt.

Uppehåll får ej ske på färdtjänstresor.

Färdtjänsttillstånd kan förenas med villkor om särskilda skäl finns.

Färdtjänst beviljas ej på grund av att allmänna kommunikationer saknas eller avsaknad av egen bil.

Även om du är berättigad till färdtjänst är det inte säkert att du kan företa alla sorters resor som färdtjänst. Det kan finnas resor som skall bekostas av annan huvudman än kommunen. Det kan vara t.ex. resor till och från utbildningar, arbetsresor vid rehabilitering eller resor som skall bekostas av försäkringsbolag samt resor som din arbetsgivare skall bekosta under din arbetstid.

Sjukresor får ej göras i färdtjänsten.

Ledsagare eller medresenär:

Om du p.g.a. ditt funktionshinder inte klarar att resa själv, kan du ansöka om ledsagare. Ledsagaren är till för att du ska kunna genomföra din resa, inte för att hjälpa till vid resmålet. Ledsagaren skall stiga på och av vid samma plats som färdtjänstresenären. Ledsagaren reser gratis. Ledsagaren får inte själv vara färdtjänstberättigad.

Om du behöver hjälp vid resmålet kan du ta med en medresenär. Medresenären skall stiga på och av vid samma plats som färdtjänstresenären och betalar samma avgift som färdtjänstresenären.

Färdtjänstresenär som är beviljad ledsagare kan inte medföra medresenär.

Personbil eller specialfordon:

Färdtjänst omfattar både personbilar och specialfordon. Med specialfordon avses mindre bussar. Den som inte kan åka personbil beviljas färdtjänst med specialfordon.

Riksfärdtjänst:

Den som på grund av funktionsnedsättning inte kan resa med allmänna kommunikationer till normala reskostnader eller utan ledsagare, och syftet med resan är fritidssysselsättning, rekreation eller enskild angelägenhet, kan beviljas riksfärdtjänstresa för resor utanför färdtjänstområdet, men inom Sverige.

Riksfärdtjänst beviljas i normalfallet för en resa i taget. En resa är lika med en resa tur och retur.

Ansökan görs senast tre veckor före planerad resa.

Arbetsresor:

Du som förvärvsarbetar kan erhålla tillstånd för arbetsresor. Tillståndet avser endast resor till och från din arbetsplats. Resor som företas under arbetstid ansvarar alltid arbetsgivare/företag för.

Vad kostar det att åka färdtjänst:

Tillståndet är gratis. Uppgift om hur mycket din resa kommer att kosta får du vid beställningen. Principen för egenavgiften är Västtrafiks kollektivtrafiks baspristaxa för buss + 50 %. För arbetsresor gäller samma avgift som för kollektivtrafikens områdesladdning + 50 %.

Tänk på:

Avboka din resa som ej blir av. Om du inte avbokar resan riskerar du att behöva betala hela framkörningskostnaden själv.

Samordnade resor:

Färdtjänst är en form av kollektivtrafik varför man kan få samåka med andra färdtjänstresenärer. Det innebär också att man inte alltid kan få åka precis när man vill utan resorna samordnas så att fordonen utnyttjas rätt.

Sjukresa:

Om du på grund av sjukdom behöver resa till sjukhus eller till någon annan vårdinrättning för vård, behandling eller rehabilitering, skall du ringa till Västtrafiks beställningscentral på **telefon 020-91 90 90**.

Beställning av resa skall göras senast 60 minuter före planerad avresetid. Resan samordnas och skälig väntetid får förekomma, då resorna samordnas efter lämplighet.

Vid prioritering av resorna kommer det i första hand att ske en prioritering så att vissa resor där fastställd tid är utsatt, som resor till sjukvård och till ett arbete kommer i första hand.

Om du sedan skulle behöva avbeställa resan så gör du det utan kostnad.

Om du har synpunkter...

på din resa, eller att något blivit fel, ring i första hand Västtrafik telefon **020-91 90 90**. Här får du framföra dina åsikter till Västtrafiks personal.

Ring i andra hand din färdtjänsthandläggare tel: 0528-56 76 60.

Tänk på att ange:

- Vem du är och ditt telefonnummer
- Om det gäller sjukresa, färdtjänst eller arbetsresa
- Datum och klockslag för resan
- Varifrån och vart resan företogs
- Orsaken till dina synpunkter

Telefonnummer vid förseningar:

Om beställt fordon inte kommer inom 15 minuter från avtalad tid, ring på telefon **020-91 90 90** för information och hjälp.

Beställ så här:

När du ska åka färdtjänst ring **Västtrafiks beställningscentral telefon 020-91 90 90**. Samtalet är gratis.

Din beställning gör du senast en timme innan du ska åka.

Beställningscentralen är öppen vardagar kl 6.00 - 22.00, lördagar, söndagar och helgdagar kl 8.00 - 22.00.

Behöver du avboka eller beställa en akut färdtjänstresa kan du göra det efter kl 22.00 på samma telefonnummer.

Beställd resa måste snarast avbokas vid förhinder.

Det här vill vi veta när du ringer:

- * Vem du är och ditt telefonnummer.
- * Om det gäller sjukresa, färdtjänst eller arbetsresa.
- * Var du vill bli hämtad.
- * Vart du vill åka.
- * När du ska vara framme.
- * När du vill åka hem igen.
- * Om du har ledsagare med dig.
- * Om du behöver särskild hjälp.
- * Vi berättar också hur mycket du ska betala för resan.

För mer information och upplysningar

Sjukresor

Ring Sjukreseenheten telefon 010-473 21 00

Färdtjänstillstånd

Ring färdtjänsthandläggare telefon 0528-56 76 60

Beställning av resa

Ring Västtrafiks beställningscentral telefon 020-91 90 90