



Vi vill ständigt bli bättre!

Förbättringsarbetet är viktigt för oss i Färgelanda kommun. Därför tar vi tacksamt emot dina synpunkter och klagomål. Skriv ut och använd denna blankett, eller hämta den på kommunhuset eller Medborgarkontoret. Du kan också be personalen på enheten om en blankett.

Skriv ner dina synpunkter på denna blankett och lämna till personalen eller skicka den till Färgelanda kommun, adress se nedan. Du kan också lämna den i receptionen på kommunhuset eller Medborgarkontoret. Ditt meddelande går vidare till verksamhetschefen för den enhet som avses. Du får lämna synpunkter anonymt men då kan vi inte återkomma till dej och berätta hur vi följt upp ärendet. Inom två veckor får du en bekräftelse på att vi har mottagit dina synpunkter.

Välkommen att kontakta oss!

Färgelanda kommun, Sektor omsorg
Allhemsvägen 5
458 80 Färgelanda

Tel. 0528-56 70 00 vx.

Vilken verksamhet/enhet har du synpunkter på? (ev. namn på äldreboendet eller enheten)

.....

Jag som har synpunkter är:

patient/brukare/klient närstående/anhörig privatperson företag/förening/annan

Synpunkter/klagomål: (om inte raderna räcker till, bifoga gärna löst blad)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Om du lämnar namn och adress får du inom 14 dagar en bekräftelse på att vi mottagit ditt ärende och vem som handlägger det. Du kan också vara anonym.

Namn/organisation.....

Adress.....

Telefon..... E-postadress.....

Ifylles av kommunen:

Mottaget av Datum..... Dnr.....

Inkommet meddelande till kommunen blir allmän handling och är som huvudregel offentlig.

Behandling av personuppgifter: Uppgiftslämnaren informeras härmed i enlighet med PUL, personuppgiftslagen, om att lämnade uppgifter kommer registreras och behandlas i samband med handläggningen av synpunkterna/klagomålet.