



Utveckling Socialtjänsten i Dalsland

Personliga ombud i Dalsland

Ett nytt stöd till personer med psykiska funktionshinder finns nu i Dalsland. Dalslandskommunerna har gemensamt anställt två personliga ombud som ska ge stöd och hjälp till personer som har det svårt i sitt dagliga liv. Ombuden kommer att arbeta i Bengtsfors, Dals-Ed, Färgelanda, Mellerud och Åmål.

Ombudens roll är att ge stöd och hjälp till personer som fyllt 18 år och som har ett psykiskt funktionshinder. De arbetar på uppdrag av den enskilde. Ombuden kan inte besluta om insatser eller ta över myndigheters ansvar. Däremot ska de se till att samordning sker av insatser där flera myndigheter är inblandade. Viktigt är också att hjälpa den enskilde så att denne får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter.

De personliga ombuden är helt fristående gentemot andra myndigheter. Ombuden har inte någon dokumentationsskyldighet. Att få hjälp av ett personligt ombud är frivilligt och kostar inget för den enskilde.

Vad är ett personligt ombud?

Ombudets huvudsakliga arbetsuppgifter är:

- att tillsammans med enskilde identifiera och formulera dennes behov av vård, stöd och service
- att tillsammans med den enskilde se till att olika huvudmäns insatser planeras, samordnas och genomförs
- att bistå och företräda den enskilde i kontakterna med olika myndigheter etc
- att se till att den enskilde får vård, stöd och service utifrån egna önskemål, behov och lagliga rättigheter

Bra att veta:

- Personligt ombud har ingen myndighetsutövande roll
- Personligt ombud har tystnadsplikt
- Personligt ombud för inga journaler
- Personligt ombud svarar inte för vård och behandling
- Personligt ombud kan inte överta annan myndighets ansvar

Personliga ombud i Dalsland är Helena Krave och Tore Andersson. Du når dem på nedanstående telefonnummer resp. e-postadresser.

Helena Krave

Tel: 070 - 3850813

E-post: helena.krave@dalsland.se

Tore Andersson

Tel: 070 - 3688326

E-post: tore.andersson@dalsland.se

Det går även att kontakta dem per brev. Adressen är då: Melleruds kommun, USD Helena/Tore, 464 80 Mellerud



Utveckling Socialtjänsten i Dalsland