

BRA ATT VETA OM VÅRD OCH OMSORG I FÄRGELANDA

Om kommunens

- äldre- och handikappomsorg
- hälso- och sjukvård
- stöd och service till vissa funktionshindrade
- insatser till psykiskt funktionshindrade.

Denna broschyr är utgiven av omsorgsnämnden i Färgelanda kommun och innehåller kortfattad information om de insatser som erbjuds äldre och funktionshindrade.

**VIKTIGA TELEFONNUMMER FÖR INFORMATION:
BISTÅNDSHANDLÄGGARE
0528-56 76 32 OCH 56 76 33
VÄXELN 0528-56 70 00**

www.fargelanda.se

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

	sidnummer
Kommunens ansvar	3
Begrepp:	
Bistånd	3
Sekretess	3
Synpunkter	4
Avgifter	4
Verksamheter	4
Insatser	5
I den egna bostaden	5
Ledsagning mm	6
Stöd till närstående	7
Särskilt boende (korttid och permanent)	8
Färgelandas särskilda boendeformer	10
Hälsa- och sjukvård	11
Hemsjukvård	11
Rehab och bostadsanpassning	12
Färdtjänst mm	12
LSS	14
Stöd till psykiskt funktionshindrade	17
Telefonlista	18
Information om avgifter	19
Blankett för hantering av synpunkter	22

Kommunens ansvar

I socialtjänstlagen anges kommunens skyldighet att hjälpa och stödja invånarna under livets olika skiften. För äldre finns ett särskilt avsnitt liksom för människor med olika former av funktionshinder.

Omsorgsnämnden är ansvarig för socialtjänstens verksamhet i Färgelanda. Insatser för äldre och funktionshindrade sker i organisationen Vård och Omsorg där äldre- och handikappomsorgen är en stor del. Insatser ges också via Individ- och familjeomsorgen (IFO) samt LSS-verksamhet.

Verksamheten skall bygga på respekt för människors självbestämmanderätt och integritet. Det innebär bland annat att den person som beviljats bistånd ska ha stort inflytande över hur insatsen utformas.

I följande avsnitt förklaras några viktiga begrepp som hjälper dig att förstå hur det går till att få hjälp med sådant man inte klarar själv. Det är viktigt att komma ihåg att informationen i denna skrift är kortfattad och övergripande och inte täcker alla frågor. Därför finns hänvisningar i de olika avsnitten till vem du kan ringa för att få veta mer.

Bistånd

Den enskilde har enligt socialtjänstlagen rätt till bistånd av omsorgsnämnden om man inte själv kan tillgodose sina behov eller få hjälp på annat sätt. Bistånd kan ges i många olika former, men är alltid behovsprövat.

Den enskilde ansöker om bistånd genom att kontakta en biståndshandläggare som gör en utredning och därefter fattar ett beslut. Om ansökan beviljas verkställs biståndet/insatsen av personal inom Vård och Omsorg i samråd med den enskilde.

Om beslutet är ett avslag ska i beslutet anges varför det ansökta biståndet inte har beviljats. Om den beslutet avser vill gå vidare så kan beslutet överklagas till Länsrätten i Vänersborg som avgör om avslagsbeslutet var riktigt eller ej. Länsrätten kan alltså ändra omsorgsnämndens beslut om den anser att det är felaktigt, som i sin tur sänder det vidare till den enskilde och omsorgsnämnden.

Sekretess

Personal och politiker som är verksamma inom socialtjänsten är enligt sekretesslagen belagda med sekretess (har tystnadsplikt) om saker de fått kännedom om i sin verksamhet. Det betyder att känsliga uppgifter om personer inte får föras vidare. Sekretess gäller även efter att man har avslutat sin anställning eller sin politiska gärning inom socialtjänsten.

Synpunkter

Om man är missnöjd med något inom socialtjänstens verksamhet finns olika sätt att framföra detta.

- Omsorgsnämnden har utfärdat riktlinjer för hur synpunkter ska hanteras inom förvaltningen. Det är viktigt att sådan information kommer fram till personal och ansvariga för verksamheten så att de ska kunna rätta till felaktigheter och utveckla verksamheten, så att den blir bättre. En blankett för synpunkter finns med som bilaga. I de olika enheterna finns mer information om hur detta går till.
- Länsstyrelsen har tillsynsansvar för socialtjänsten på lokal nivå. Dit kan man vända sig skriftligt på adress Länsstyrelsen, 462 82 Vänersborg eller på telefon 0521 – 60 50 00 för att tala om vad man är missnöjd med. Länsstyrelsen handlägger sedan klagomålet som ett ärende i sin verksamhet.
- Klagomål kan även ställas till patientnämnden i Uddevalla, Regionens Hus, Box 764, 451 26 Uddevalla. Telefon 0522-67 08 60. Patientnämndens ansvar gäller uppgifter inom kommunens hälso- och sjukvård. Det kan bland annat gälla insatser som ges av sjuksköterska inom hemsjukvården.

Se bilaga "Lämna dina synpunkter på vård och omsorg"

Avgifter

Kommunen har rätt att ta ut avgifter för vissa insatser som ges med socialtjänstlagen som grund. Det gäller omsorgs-, sjukvårds- och serviceavgifter inom hemtjänsten och de särskilda boendeformerna. Det gäller även de avgifter som regleras i taxa för tilläggstjänster.

Se informationsfolder om avgifter inom Äldre- och handikappomsorgen.

Verksamheter

Äldre- och handikappomsorgen består bland annat av insatser i form av hemtjänst och särskilda boendeformer. Hemtjänstens insatser syftar till hjälp och stöd för enskilda att så länge det är möjligt, och man själv önskar det, kunna bo kvar i den egna bostaden. Särskilt boende är ett anpassat boende för dem som inte längre kan bo kvar i den egna bostaden.

Kommunal hälso- och sjukvård svarar för medicinska insatser upp till och med sjuksköterskenivå. Därutöver finns viss verksamhet för rehabilitering och hjälpmedel.

LSS-enhetens verksamhet består av stöd och service till vissa funktionshindrade.

Insatser – former av bistånd

Stöd och hjälp i den egna bostaden.

Efter ansökan om bistånd från den enskilde gör biståndshandläggaren ett hembesök och utreder vilka behov man har och i vilken form bistånd ska ges. Detta sker i samråd med den enskilde.

Om den sökande bor i egen bostad kan bland annat följande former av bistånd komma ifråga:

Personlig omvårdnad

Personlig omvårdnad är de insatser som är direkt riktade till personen. Insatser beviljas utifrån den enskildes behov. När omvårdnadsinsatser ges skall den enskildes egen förmåga i första hand tas till vara och uppmuntras.

I omvårdnadsinsatser ingår:

- Personlig hygien, på- och avklädning, toalettbestyr, skötsel av glasögon, hörhjälpmedel och dylikt.
- Dusch och hårtvätt, en gång per vecka.
- Hjälp vid måltid (avser ej matlagning).
- Förflyttningar inomhus.

Serviceinsatser

Serviceinsatser är praktiska göromål som behöver göras i hemmet. Insatser beviljas om det i den individuella prövningen framkommit att behovet inte kan tillgodoses på annat sätt. För varje insats redovisas vilken frekvens som normalt kan beviljas. På grund av särskilda skäl, t ex medicinska, kan tätare frekvens undantagsvis beviljas.

I serviceinsatser ingår:

- Bäddning. Dagligt behov skall föreligga. Renbäddning varannan vecka.
- Tvättning. Insatsen innebär tvätt i egen maskin, eller i anvisad tvättstuga, viss strykning av gångkläder. Ingår ej: mattvätt, mangling, strykning.
- Städning. Städning utförs var tredje vecka och får omfatta som mest två rum och kök, och ett badrum. Med städning avses dammsugning, våttorkning av golv och damning. Tunga mattor dammsugs endast. Den enskilde ansvarar för att en ändamålsenlig städutrustning finns tillgänglig. Om det inte föreligger arbetsmässiga hinder kan ett städ-tillfälle/halvår bytas ut mot fönsterputs.

Ingår ej: Storstädning, avfrostning av kyl och frys, rengörning av ugn, städ i kylskåp, skafferi och köksskåp.

- Inköp. Beviljas 1 ggr/vecka, hjälp med att skriva nota och plocka upp varor, distribueras av butik.
- Matdistribution. För att erhålla matdistribution skall leverans ske minst 4 dagar per vecka.

I bostadens skötsel ingår ej:

- Arbete i källare och vind
- Arbete utomhus (snöskottning, gräsklippning o dyl)
- Våttorkning av tak
- Stortvätt
- Flyttstädning
- Putsning av silver, koppar och kristallkronor
- Städning och blomvattning etc om du är bortrest.

Utomhussysslor t ex snöskottning, trädgårdsarbete, hugga och bära in ved utförs inte som hemtjänst. Dessa tjänster kan utföras av kommunens OSA-lag efter kontakt med biståndshandläggare.

Trygghetstelefon

Trygghetstelefon fungerar dygnet runt. Trygghetstelefon kan beviljas för:

- personer med stor otrygghet
- personer som löper större risk än andra att komma i nödsituationer och inte kan larma på annat sätt, t ex avsevärd risk för fallolycka, vissa sjukdomstillstånd.

För att kunna ha trygghetstelefon krävs ett fast telefonabonnemang och att den enskilde har förmåga att hantera den (veta i vilka situationer den ska användas och veta hur den fungerar).

Trygghetstelefon ersätter inte akut sjukvård.

Ledsagning

När den enskilde har funktionsnedsättning tillfälligt eller bestående och behöver hjälp med att ta sig upp till och från olika aktiviteter utanför hemmet kan ledsagning beviljas om den enskilde inte kan få hjälp från närstående, vänner eller frivilligorganisationer. Det kan förutom den rent fysiska hjälpen också innebära att man får praktisk hjälp i samband med besöket för att man ska kunna tillgodo göra sig aktiviteten eller kommunicera.

Social kontakt

Vid behov av social kontakt och samvaro skall biståndshandläggaren i första hand uppmuntra till kontakter med de organisationer och föreningar som erbjuder aktiviteter.

För personer som har omvårdnadsinsatser och helt saknar naturligt socialt nätverk kan insatsen social kontakt beviljas. Insatsen skall beviljas till personer som har en uttalad ensamhetsproblematik och innebär att särskild tid avsätts till t ex samtal och högläsning.

Trygghetsbesök

Trygghetsbesök kan beviljas en enskild som behöver en tidsmässigt kort kontakt och detta inte kan tillgodoses på annat sätt. Motiv till att bevilja kan vara ett behov av att observera personen på grund av tilltagande glömska, försämrat hälsotillstånd eller osäkerhet kring vilka insatser som behövs. Motiv kan även vara ett omfattande omvårdnadsbehov eller stark oro.

Som alternativ till trygghetsbesök kan insats i form av telefonkontakt beviljas.

Övrigt

Beviljade insatser kan inte bytas mot annan önskad insats som inte är biståndsbedömd.

För ansökan om bistånd i form av stöd och hjälp i hemmet kontakta biståndsenheten på telefon 0528-56 76 32 eller 0528-56 76 33. Insatserna verkställs genom Hemtjänsten.

Stöd till närstående

Stöd till närstående kan beviljas för att möjliggöra för den enskilde med omfattande omvårdnadsbehov som vårdas av närstående i att bo kvar i ordinärt boende. Stöd till närstående skall utformas så att den närståendes egna behov tillgodoses.

I utredning angående stöd till närstående skall såväl den enskildes behov av omvårdnadsinsatser utredas som den närståendes situation. En stödplan kan upprättas som redogör för de stödinsatser som kommunen ansvarar för att bidra med efter behov.

Stöd till närstående kan beviljas i form av:

- akut, planerad eller regelbunden avlösning i hemmet
- akut eller planerad avlösning genom korttidsplats
- växelvård för den enskilde. Den enskilde beviljas korttidsplats med regelbundna intervaller. För att beviljas växelvård skall det finnas ett stort och omfattande behov av omvårdnadsinsatser alternativt en uttalad demensproblematik.
- hemvårdsbidrag

Särskilt boende

Korttidsplats i särskilt boende

Korttidsplats kan beviljas då vård- och omsorgsbehovet tillfälligt inte kan tillgodoses i ordinärt boende. I första hand skall alltid prövas om behovet kan tillgodoses i ordinärt boende. Korttidsplats beviljas alltid för en väl avgränsad tid, undantaget vård i livets slutskede.

Korttidsplats kan beviljas för följande ändamål:

- Den enskildes närstående har behov av akut, planerad eller regelbunden avlösning utanför hemmet.
- Den enskilde har i samband med utskrivning från sjukhus behov av fortsatt omsorg/ omvårdnad/träning av tillfällig karaktär som inte kan tillgodoses i ordinärt boende och/eller är under utredning om hemtjänst eller särskilt boende.
- Den enskilde har behov av särskilt stöd eller hjälp under en rehabiliteringsperiod som inte kan tillgodoses i ordinärt boende.
- Den enskildes hälsotillstånd har kraftigt försämrats tillfälligt men behöver inte akutsjukvård/sjukhusvård.
- Den enskilde lever i svår social misär i ordinärt boende i avvaktan på utredning eller andra insatser.
- Den enskilde väntar på bostadsanpassning och/eller hjälpmedel.
- Den enskilde har beslut om särskilt boende och väntar på erbjudande om lägenhet och kan under väntetiden inte bo i ordinärt boende.
- Den enskilde har behov av vård i livets slutskede som inte kan tillgodoses i ordinärt boende.

Permanent plats i särskilt boende

Personer som inte klarar sin dagliga livsföring i ordinärt boende och har ett omfattande och varaktigt behov av tillsyn och omvårdnad som inte kan tillgodoses genom hemtjänst, stöd till närstående, växelvård eller dylikt kan beviljas särskilt boende. Utredningen skall visa att en skälig levnadsnivå inte går att uppfylla med kompletterande insatser i ordinärt boende. Behoven skall inte ha koppling till ordinarie bostads standard. I så fall hänvisas till att söka annan bostad.

Särskilt boende kan beviljas vid följande tillstånd:

- Personen har betydande omvårdnadsinsatser eller ett stort och varaktigt medicinskt behov och omvårdnadsinsatser som kräver sjuksköterska/omvårdnadspersonal under hela dygnet.
- Personen kan inte påkalla hjälp vid behov och har ett stort och varaktigt hjälpbehov.
- Personen uttrycker stark oro, är störande och/eller en fara för sig själv. Tillräcklig tillsyn/eller trygghetsskapande åtgärder bedöms inte kunna ges i ordinärt boende.
- Personen har en utredd demens med fastställd diagnos.

Beslut om att bevilja särskilt boende tas om lägenhet beräknas finnas tillgänglig om tre månader. I annat fall ges avslag på grund av platsbrist för att ge möjlighet för den enskilde att överklaga beslutet.

Beslut om särskilt boende redovisar inte i vilket boende/lägenhet plats kommer att erbjudas. När beslut om särskilt boende meddelats, ges erbjudande om lägenhet utifrån den enskildes **behov**, inte i turordning efter när beslut tagits.

Den enskilde erbjuds plats i den boendeform som bedöms tillgodose behoven. Byte av särskilt boende kan aktualiseras om särskilda skäl föreligger. Särskilda skäl är om trygghet och säkerhet (medicinskt och/eller omvårdnadsmässigt), inte kan tillgodoses för den enskilde eller för övriga boende. Fråga om eventuell flyttning initieras vid vårdplanering tillsammans med den enskilde.

För inflyttning i demensboende skall den enskilde ha fastställd diagnos och ha behov av speciellt anpassad vård och omsorgsmetodik.

Ett avtal om upplåtelse av lägenheten i särskilt boende tecknas mellan Färgelanda kommun, omsorgsnämnden och den enskilde. Vid överenskommen flyttning eller vid dödsfall skall lägenheten snarast tömmas.

Färgelandas särskilda boendeformer

I Färgelanda finns flera särskilda boendeformer. Gemensamt för dem är att i samordnade lokaler erbjuda äldre och personer med funktionshinder ökad närhet till personal som svarar för omvårdnad och hälso- och sjukvårdsinsatser.

Den enskilde bor i egen lägenhet eller rum och har tillgång till gemensamma lokaler och service som exempelvis serverade måltider. Biståndshandläggare utreder och beslutar om insatsen.

I kommunen finns flera olika boendeformer, Trygghetsboende, Demensboende och Serviceboende.

Trygghetsboende är ett särskilt boende för personer över 65 år där man får tillsyn, vård och omvårdnad dygnet runt.

Demensboende är ett boende för dementa som kan jämföras med trygghetsboende när det gäller tillsyn, vård och omvårdnad.

Serviceboende är för de flesta servicelägenheter, som att bo i ett eget boende, men med en mer anpassad lägenhet med t ex bredare dörrar, inga trösklar eller större toalett.

Följande särskilda boenden finns i Färgelandas kommun:

- **Lillågården** i Färgelanda är ett trygghets- demens och serviceboende med 20 platser i trygghetsboende, 8 platser i demensboende och 7 servicelägenheter.

- **Håvestensgården** i Färgelanda är ett trygghets- och demensboende med 43 permanentplatser i trygghetsboende. Här erbjuds även 14 korttidsplatser vid behov. Ofta kan den enskilde som lämnat regionens slutenvård erbjudas plats för utredning av det framtida boendet och det fortsatta behovet av stöd och hjälp.

- **Solgården** i Högsäter är ett serviceboende med 17 servicelägenheter.

- **Lärkan** i Högsäter är ett demensboende i Solgårdens lokaler med 7 platser.

- **Tallbacken** i Högsäter är ett trygghetsboende med 12 platser.

För ansökan om plats i särskilt boende: Kontakta biståndshandläggare på telefon 0528-56 76 32 eller 0528-56 76 33.

För mer information om de särskilda boendena: Kontakta respektive boende. Se telefonlista

Hälso- och sjukvård

Kommunen har ansvar för hälso- och sjukvård upp till och med sjuksköterskenivå för alla i särskilt boende. Ansvaret omfattar också den som har ett varaktigt funktionshinder som gör att vederbörande inte utan olägenhet kan ta sig till en vårdcentral, liksom den som deltar i dagverksamhet. Hälso- och sjukvårdsansvaret inbegriper också hjälpmedel.

Kommunal hälso- och sjukvård omfattar vård på särskilt boende, hemsjukvård samt rehabiliteringsinsatser.

Hemsjukvård

Hemsjukvården ansvarar för sjuksköterskeinsatser hos den som har ett långvarigt fysiskt eller psykiskt funktionshinder, som gör att han/hon inte kan ta sig till en mottagning. Regionen (före detta landstinget) har ansvar för all sjukvård som kräver läkarinsatser, akutsjukvård och vård vid tillfällig funktionsnedsättning.

Hemsjukvården är uppdelad i tre geografiska områden. Norr, Sydväst och Sydöst

Norr = Högsäter och norrut

Sydväst = Västra delen av Färgelanda tätort och västra sidan av lv. 172 söderut

Sydöst = Östra delen av Färgelanda tätort och östra sidan av lv. 172 söderut.

Telefon:

Norr 0528-407 36

Sydväst 0528-56 76 37

Sydöst 0528-56 76 58

Inkontinenshjälpmedel

För de personer som har hälso- och sjukvårdsinsatser tillhandahålls dessa hjälpmedel av kommunen. Hemsjukvården ordinerar inkontinenshjälpmedel som tillhandahålls kostnadsfritt för den enskilde som är inskriven i hemsjukvården.

Kommunrehab

Rehabteamet, tillsammans med vårdtagaren, hemsjukvården, hemtjänsten och anhöriga, försöker stimulera de resurser som den enskilde har. Rehabilitering/träning för att bibehålla och förbättra funktionsnivån kan ske i hemmet. Utgångspunkten för rehabiliteringsinsatsen är varje persons individuella behov.

Rehabpersonalen bedömer behov av, provar ut och förskriver personliga och arbetstekniska hjälpmedel.

Från och med 2005 har omsorgsnämnden infört en avgift för utprovning och förskrivning av individuella hjälpmedel. Se bilaga 2.

Telefon: sjukgymnast 0528-56 76 95

Telefon: arbetsterapeut 0528-56 76 96

Telefon: arbetsterapeut 0528-56 76 97

Bostadsanpassning

Kommunalt bidrag kan i vissa fall lämnas till anpassning av permanentbostad. Bidrag kan lämnas till sådana åtgärder som underlättar den funktionshindrades dagliga liv i hemmet, som till exempel att förflytta sig i bostaden, sova, sköta hygien, laga mat samt att komma ut.

Funktionshindret ska vara bestående. Innan bidraget beviljas görs en utredning beträffande behovet samt vilken åtgärd som bedöms lämplig. Åtgärden ska gälla bostadens fasta funktioner. Ansökan förmedlas genom arbetsterapeuterna.

Anropsstyrd trafik

Färdtjänst

Om man inte kan använda allmänna kommunikationer på grund av funktionshinder av något slag är man berättigad till färdtjänst. Ansökan görs via medborgarkontoret som beslutar om färdtjänstillstånd.

Vid förfrågningar kontakta telefon: 0528-56 73 01

Beställning av färdtjänstresor sker via Västtrafiks beställningscentral, telefon 020-91 90 90. Egenavgift tas ut vid varje resa.

Sjukresor

Resa för besök på sjukhus eller någon annan av regionens vårdinrättningar beställs genom Västtrafiks beställningscentral. I första hand gäller resa med Jumbolans (särskild buss). Om man av medicinska skäl behöver åka taxi måste detta intygas av läkare.

Mer information: kontakta Västtrafik, telefon 020-91 90 90.

Fotvård

För medicinsk fotvård ansvarar regionen, kontakta Vårdcentrum på telefon 0528-108 10. Kommunen ansvarar inte för fotvård. I telefonkatalogens gula sidor återfinns lokala företag som erbjuder fotvård.

Bostadsbidrag

Försäkringskassan ansvarar för bostadsbidrag till pensionärer (BTP). Kontakta försäkringskassan för mer information – telefon 0771-114 114.

Lägenheter

Valbohem AB har i sitt bostadsbestånd ett antal lägenheter med viss anpassning som är lämpliga för äldre och personer med funktionshinder. Kontakta Valbohem AB för ansökan och mer information på telefon 0528-56 78 00.

Möjlighet att äta lunch som pensionär

Dagcentral som erbjuder mat till pensionärer finns på Solgården. Beställning sker dagen före på telefon 0528-56 75 50.

LSS & LASS –Stöd och service till vissa funktionshindrade

LSS, *lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade*, är en rättighetslag som ska garantera personer med omfattande och varaktiga funktionshinder goda levnadsvillkor, att de får den hjälp de behöver i det dagliga livet och att de kan påverka vilket stöd och vilken service de får.

LSS ger rätt till särskilt stöd och särskild service som människor kan behöva utöver det som de kan få genom annan lagstiftning. LSS är ett komplement till andra lagar och innebär inte någon inskränkning som andra lagar ger. En begäran om stöd och service från en person som ingår i lagens personkrets bör i första hand prövas enligt LSS om det är en insats som regleras i lagen. Motivet till detta är att det i allmänhet får antas vara till fördel för den enskilde. Ansökan om insats görs till kommunens biståndsenhet.

LSS gäller för:

1. Personer med utvecklingsstörning och personer med autism eller autismsliknade tillstånd.
2. Personer med betydande och bestående begåvningsmässigt funktionshinder eller hjärnskada i vuxen ålder föranledd av yttre våld eller kroppslig sjukdom.
3. Personer som till följd av andra stora och varaktiga fysiska och psykiska funktionshinder, som uppenbart inte beror på normalt åldrande, har betydande svårigheter i den dagliga livsföringen och därmed ett omfattande behov av stöd och service.

Tio insatser man kan få om man tillhör personkrets enligt LSS.

1. Rådgivning och annat personligt stöd

En rätt till kvalificerat expertstöd av personer som förutom sin yrkeskunskap har särskild kunskap om hur det är att leva med stora funktionshinder.

Stödet kan till exempel ges av kurator, psykolog, sjukgymnast, förskolekonsulent, logoped, arbetsterapeut och dietist. Råd och stöd ska vara ett komplement och inte en ersättning för t ex habilitering, rehabilitering och socialtjänst. Insatsen beslutas av Västra Götalands Regionens vuxenhabilitering i Vänersborg tel, 0521-27 50 00. Insats av rådgivning och annat personligt stöd gäller personkrets 1 och 2.

2. Personlig assistans

Personer med stora funktionshinder kan ha rätt att få biträde av en eller flera personliga assistenter. Man kan antingen få assistans genom kommunen, få ekonomiskt stöd och själv vara arbetsgivare eller anlita till exempel ett kooperativ eller annan utförare. För den som behöver personlig assistans mindre än 20 timmar per vecka har kommunen hela ansvaret. Om man har behov av personlig assistans för sitt dagliga liv mer än 20

timmar per vecka har man rätt att få assistansersättning. Beslut om detta fattas av Försäkringskassan.

3. Ledsagarservice

Ledsagarservice ska vara en personlig service, anpassad efter individuella behov som ska kunna underlätta för den enskilde att delta i samhällslivet.

4. Kontaktperson

En kontaktperson ska vara en medmänniska som kan underlätta för den enskilde att leva ett självständigt liv genom att minska social isolering, ge hjälp att delta i fritidsaktiviteter samt ge råd i vardagssituationer.

5. Avlösarservice i hemmet. Avlösarservice utföres i det enskilda hemmet och är en avlösning för anhöriga.

Avlösarservice ska kunna fås både som en regelbunden insats och för situationer som inte kan förutses. Den skall vara tillgänglig alla tider på dygnet.

6. Korttidsvistelse utanför det egna hemmet

Korttidsvistelse är till för att ge den enskilde möjlighet till rekreation och miljöombyte samtidigt som anhöriga får tillfälle till avlösning. Korttidsvistelse kan ordnas i korttidshem, i en annan familj (stödfamilj) eller på något annat sätt t ex läger – eller kolonivistelse.

7. FSO – Förlängd skolbarnomsorg

Skolungdom över 12 år ska kunna få tillsyn före och efter skoldagen samt under skolloven. Insatsen söks hos skolansvarig.

8. Boende i familjehem eller i bostad med särskild service för barn och ungdom

Barn och ungdom som inte kan bo hos sina föräldrar kan ha rätt att bo i en annan familj eller i en bostad med särskild service. Detta kan vara ett komplement till föräldrahemmet både för barn som kan bo hos föräldrarna en del av tiden och för dem som inte kan bo hemma alls.

9. Boende med särskild service vuxna eller annan särskilt anpassad bostad

Boendet kan utformas på olika sätt, men de vanligaste formerna är gruppboende och serviceboende. Den enskilde kan också ha rätt att få en särskilt anpassad bostad anvisad av kommunen.

10. Daglig verksamhet

Personer i yrkesverksam ålder, som saknar förvärvsarbete och inte utbildar sig, har rätt till daglig verksamhet om de ingår i personkrets 1 och 2 enligt LSS.

Omvårdnad – fritid – kultur

Insatserna avlösarservice, korttidstillsyn, korttidsvistelse, bostad i familjehem eller bostad med särskild service omfattar även omvårdnad. Omvårdnad innebär att man får det stöd och den hjälp man behöver i det dagliga livet och här ingår även att få känna trygghet och säkerhet. I insatserna bostad med särskild service för barn, ungdom och vuxna ingår också fritidsverksamhet och kulturella aktiviteter.

Vad kostar insatserna?

De särskilda insatserna är i princip kostnadsfria för en enskilde, men några undantag finns. Om man bor i bostad med särskild service betalar man för den privata bostaden, men inte för gemensam utrymme. För barn som bor i familjehem eller i bostad med särskild service bör föräldrarna i skälig utsträckning bidra till barnets kläder, fritidsverksamhet och dylikt.

Inflytande och bestämmande

Var och en ska ha största möjliga inflytande och medbestämmande över stödet som ges enligt LSS. Man ska få särskilda insatser bara när man själv begär det. Den som är under 15 år eller som uppenbart inte själv kan ta ställning till frågan ska få insatser när vårdnadshavare (tom 17 år) god man eller förvaltare begär detta.

Individuell plan

Den som får insatser enligt LSS har också rätt att begära att en individuell plan med beslutade och planerade insatser upprättas tillsammans med honom/henne. Planen ska utgå från personens egna önskemål och kan omfatta flera insatser från en eller flera huvudmän. Kommunen har ett särskilt ansvar att samordna de insatser som tas upp i planen.

Rätten att överklaga

Den som inte är nöjd med ett beslut om insats enligt LSS kan överklaga detta i förvaltningsdomstol, i första hand i Länsrätten.

VERKSAMHETER INOM LSS I FÄRGELANDA KOMMUN

I Färgelanda kommun finns en daglig verksamhet LSS, Gullvivan. De personer som finns i daglig verksamhet tillhör LSS personkrets 1 och 2. På Gullvivan får arbetstagarna en meningsfull daglig sysselsättning, utifrån individuellt behov. Personalen arbetar utifrån ett pedagogiskt förhållningssätt och med individuella målplaner.

Färgelanda kommun har ett LSS boende med särskild service, en gruppboende som heter Soläng. Där finns 5 lägenheter där funktionshindrade hyr sin egen lägenhet. Gruppboendet är ett boendebad för personer som har ett så omfattande tillsyns- och omvårdnadsbehov att kontinuerlig närvaro av personal är nödvändig. I gruppboendet arbetar personal med uppgift att tillgodose den enskildes behov av omvårdnad, fritid och kultur. Personalen arbetar med individuella målplaner.

Under 2006 planerar kommunen att öppna ett nytt boende med särskild service, en serviceboende enl. LSS. En serviceboende består av ett antal lägenheter som har tillgång till gemensam service och fast anställd personal. Lägenheterna är ofta anpassade efter den enskildes behov och ligger ofta samlade i samma trapphus eller omkringliggande hus. Personalens lokaler ligger inte i direkt anslutning till de boendes lägenheter. Serviceboende är en mellanform mellan ett helt självständigt boende i egen lägenhet och en lägenhet i en gruppboende. Personalen arbetar utåtriktad och efter individuellt anpassade målplaner, som riktar sig mot ökad självständighet.

Färgelanda kommun har även korttidsverksamhet enl. LSS, som innebär korttidsvistelse utanför det egna hemmet. En funktionshindrad person får tillfälligt vistas på ett korttidshem, hos en familj eller delta i lägerverksamhet. Härigenom ska anhöriga få utrymme för avkoppling. Den funktionshindrade skall få möjlighet till miljöbyte och stimulans i den personliga utvecklingen.

Stöd till psykiskt funktionshindrade

Kommunens ansvar för psykiskt funktionshindrade stärktes i samband med att psykiatrireformen genomfördes 1995. Avsikten var att förbättra psykiskt funktionshindrades livssituation på flera viktiga områden.

Kommunens utökade ansvar gäller boende, sysselsättning/arbete och rehabilitering.

Deltagande i psykiatriverksamheten förutsätter en begäran om vårdplanering från regionens slutenvård psykiatri, alternativt psykiatriska öppenvårdsmottagningen eller socialtjänsten, varefter en individuell vårdplan upprättas. Bistånd kan ges i form av SOL eller LSS-beslut. Psykiatriverksamheten består av två delar.

Kontakt med psykiatriverksamheten kan ske på telefon 0528 – 56 76 13

TELEFONFÖRTECKNING

Kommunens växel 0528-56 70 00

Anknytning/mobiltelefon

Omsorgschef (bitr.) 56 76 08

Medicinskt ansvarig sjuksköterska 56 75 51
Psykiatrisjuksköterska 56 76 13

Sjukgymnast 56 76 95
Arbetsterapeut 56 76 96 alt
56 76 97

Håvestensgården områdeschef 56 76 30
Lillågården områdeschef 56 76 50
Solgården/Tallbacken områdeschef 401 62

Hemtjänsten Sydväst 56 76 34
Hemtjänsten Sydöst 56 76 57
Hemtjänsten Norr 407 35

Biståndshandläggare 56 76 32
Biståndshandläggare 56 76 33

LSS enhetschef 56 76 90 alt
56 76 91
Biståndshandläggare LSS 070-658 76 00

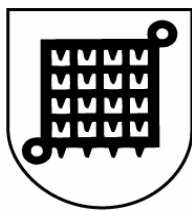
Medborgarkontoret 56 73 01

Se även hemsidan för ytterligare telefonnummer, www.fargelanda.se

Omsorgsförvaltningen

Adress: Allhemsvägen 5, 458 80 FÄRGELANDA .
Tfn: 0528-56 70 00 . Fax: 0528-714 76

E-post: omsorgsnamnden@fargelanda.se . Hemsida: www.fargelanda.se
Bankgiro: 890-9269 . Postgiro: 482 46 01-1 . Orgnr: 212000-1421



INFORMATIONSFOLDER

Till Dig som har en avgiftsbelagd insats från omsorgen i Färgelanda kommun

Information om avgiften för år 2006

Riksdagen beslutade 2002 att avgifter inom socialtjänsten skall beräknas enligt särskilda regler som är lika över hela landet. Det gäller samtliga biståndsprovade insatser som kommunen ger, till exempel i det egna hemmet genom hemtjänsten och den kommunala hälso- och sjukvården eller för boende i de särskilda boendeformerna vid Lillågården, Håvestensgården, Solgården, Tallbacken.

Nationellt fastställt förbehållsbelopp

Du skall ha kvar (ej i plånboken) 4 281 kronor varje månad som ensamstående och 3 586 kronor som gift. Först därefter får avgift tas ut. Förbehållsbeloppet finns för att Du ska kunna köpa mat, kläder, ha telefon, tidningar och andra saker som ingår i normala levnadskostnader. Din bostadskostnad läggs till förbehållsbeloppet innan avgift får tas ut. Funktionshindrade under 61 år kan beviljas ett högre förbehållsbelopp för att säkerställa gruppens mer aktiva deltagande i olika samhällsaktiviteter.

Under vissa omständigheter kan förbehållsbeloppet **höjas**. Det gäller om Du har fördyrade levnadskostnader som exempelvis för färdiglagad mat. Ditt förbehållsbelopp **minskas** om Du inte har vissa kostnader. Bor Du på ett särskilt boende minskas Ditt förbehållsbelopp med 464 kronor per månad för TV-avgift, el och vissa förbrukningsartiklar.

- Högkostnadsskydd = Högsta avgift för omvårdnad och service

Du skall aldrig betala mer än 1 588 per månad för de biståndsprovade insatser som du erhåller.

- Taxa för Hemtjänst & hemsjukvård

Taxan för beviljade hemtjänsttimmar är max 206 kronor per timme, medan avgiften för hemsjukvård är 175 kr/mån under förutsättning att det finns ett avgiftsutrymme.

- Taxa för omvårdnad i särskilt boende

Taxan för omvårdnadsinsatser i särskilt boende vid Lillågården, Håvestensgården, Solgården, Tallbacken är max 1 588 kronor per månad (se högkostnadsskydd).

- Måltidskostnaden uppgår till 2730 kronor per månad, dygnskostnad 91 kronor.

Övriga avgifter inom maxtaxan

- Matdistribution 318 kr/månad
- Lunchportion 38,50 kr/st
- Trygghetslarm 111 kr/månad
- Korttidsboende, mat 91 kr/dygn (alltid), boende max 1240 kr/mån, vård max 1588 kr/mån (i mån av avgiftsutrymme)

Avgifter som ej ingår i maxtaxan

- resor till dagcenter Ingen avgift
- utprovning av tekniska hjälpmedel 80 kr vid varje utprovningstillfälle
Ingår ej i maxtaxan eftersom dessa delar ej är lagreglerade.

Avgiftssystem för hemtjänstinsatser

Den enskilde avgiftsbeläggs utifrån vad den har för avgiftsutrymme och vilka biståndsinsatser den erhåller (SoL 8 kap.5§. punkt 1). Den som har hemtjänstinsatser på ett äldreboende, antingen permanent eller som korttidsboende, anses ha fullt omvårdnadsbehov och avgiftsbeläggs enligt nivå 5. Vad gäller hemtjänst i ordinärt boende så är det de biståndsbedömda timmarna som ligger till grund vid avgiftsberäkningen. Boendeavgiften enligt SoL 8 kap.5§.punkt 2 omfattas inte av systemet utan uttages enligt särskild ordning och separat taxa.

Nivåbaserade system

Avgiftsutrymme	Nivå 1	Nivå 2	Nivå 3	Nivå 4	Nivå 5
1-299 kr	60%	65%	70%	75%	100 %
300-599 kr	65%	70%	75%	80%	100 %
600-899 kr	70%	75%	80%	85%	100 %
900-1199 kr	75%	80%	85%	90%	100 %
1200-1588 kr	80%	85%	90%	95%	100 %

Nivå 1

Den enskilde har en eller flera insatser av någon typ av insats (ej hemtjänsttimmar) enligt Sol 8 kap 5§, p1.
Erhålls enbart hemtjänst skall biståndet vara mellan 1-9 h/mån.

Nivå 2

Den enskilde har hemtjänst mellan 10-19 h/mån.
Den enskilde har hemtjänst mellan 1-9 h/mån + en annan typ av insats enligt Sol 8 kap 5§, p1.

Nivå 3

Den enskilde har hemtjänst mellan 20-29 h/mån.
Den enskilde har hemtjänst mellan 1-9 h/mån + två eller flera andra typer av insats enligt Sol 8 kap 5§, p1.
Den enskilde har hemtjänst mellan 10-19 h/mån + en annan typ av insats enligt Sol 8 kap 5§, p1.

Nivå 4

Den enskilde har hemtjänst mellan 30-39 h/mån.
Den enskilde har hemtjänst mellan 10-19 h/mån + två eller flera andra typer av insats enligt Sol 8 kap 5§, p1.
Den enskilde har hemtjänst mellan 20-29 h/mån + en annan typ av insats enligt Sol 8 kap 5§, p1.

Nivå 5

Den enskilde har hemtjänst 40 h/mån eller mer.
Den enskilde har hemtjänst mellan 20-29 h/mån + två eller flera andra typer av insats enligt Sol 8 kap 5§, p1.
Den enskilde har hemtjänst mellan 30-39 h/mån + en annan typ av insats enligt Sol 8 kap 5§, p1.
Den enskilde har hemtjänstinsatser i ett äldreboende.

För att omsorgsnämnden skall kunna fastställa korrekt avgift, krävs att Du fyller i blanketten *Inkomstförfrågan*.

Så här räknas inkomsterna:

Dina aktuella inkomster beaktas. Samtliga skattepliktiga inkomster, även ränteinkomster samt avkastning av förmögenhet räknas. För gifta eller registrerade partners läggs först inkomsterna samman för att sedan delas upp i två lika stora inkomstposter. Regeln gäller även om de lever åtskilda.

Månadsinkomsten efter skatt kallas för *avgiftsunderlag*. När bostadskostnaden och förbehållsbeloppet är frånräknat återstår *avgiftsutrymmet*. Ur detta belopp dras avgiften. Saknas medel för att betala avgift, befrias den som får insatser delvis eller helt från att betala avgift.

Ett exempel på uträkning av avgift för ensamstående, som har hemtjänst 8 timmar per månad samt trygghetstelefon (insatser enligt Nivå 2):

Aktuella inkomster 6 500 kr/månad

Deklarerad ränteinkomst 400 kr/månad

Bostadstillägg (BTP) 3 200 kr/månad

Övriga inkomster 0 kr/månad

Preliminärskatt - 1 560 kr/månad

Avgiftsunderlag 8 540 kr/månad

Frånräknas bostadskostnad - 3 800 kr/månad

Frånräknas förbehållsbelopp - 4 281 kr/månad

Avgiftsutrymme 459 kr/månad

Taxa för hemtjänst 8 timmar 1648 kr/månad

Taxa för trygghetstelefon 111 kr/månad

Maxtaxa 1 588 kr/månad

Debiterad avgift 321 kr/månad

Reducering med 1 267 kronor eftersom högsta tillåtna avgift som kan tas ut, enligt avgiftsutrymmet, är 321 kr, dvs 70 % av 459 kronor, se nivåbaserade systemet sid 20.

Omsorgsförvaltningen

Adress: Allhemsvägen 5, 458 80 FÄRGELANDA .

Tfn: 0528-56 70 00 . Fax: 0528-714 76

E-post: omsorgsnamnden@fargelanda.se . Hemsida: www.fargelanda.se

Bankgiro: 890-9269 . Postgiro: 482 46 01-1 . Orgnr: 212000-1421



Lämna dina synpunkter på vård och omsorg

För oss som arbetar inom Vård- och omsorg i Färgelanda är det angeläget att hålla en hög kvalitet på det arbete vi utför. För att kunna detta är din mening och dina synpunkter viktiga. Vi behöver få veta mer om framför allt det som du anser att vi borde förbättra.

Vi ser dina synpunkter som en värdefull information för att kunna utveckla vår verksamhet.

Per Bäckström
Tf förvaltningschef

Jag vill bli kontaktad

Ja Nej

Namn:

Vilken verksamhet?

Adress:

Telefon (även riktnummer):

Inom en vecka kommer Du att få en bekräftelse på att vi mottagit Dina synpunkter.

Vi vill bli bättre!

Hjälp oss genom att lämna Dina synpunkter - klagomål

Ditt förslag på hur det kunde vara istället:

Dina synpunkter skickas till ansvarig chef och kan komma att ligga till grund för direkta åtgärder och/eller mera långsiktiga åtgärder.

Du kan sända in denna blankett direkt till

**Färgelanda kommun
Omsorgskontoret
Allhemsvägen 5
458 80 FÄRGELANDA**

Om du önskar kontakt med någon på förvaltningen för

ytterligare information

information om vidtagna åtgärder

skall du underteckna med ditt namn, adress och telefonnummer

Datum _____

Namn _____

Adress _____

Postadress _____

Telefonnummer _____

Samverkan Socialtjänsten Dalsland

Omsorgsförvaltningen

Adress: Allhemsvägen 5, 458 80 FÄRGELANDA .
Tfn: 0528-56 70 00 . Fax: 0528-714 76

E-post: omsorgsnamnden@fargelanda.se . Hemsida: www.fargelanda.se
Bankgiro: 890-9269 . Postgiro: 482 46 01-1 . Orgnr: 212000-1421