



Lena Danielsson 2013-01-22

RIKTLINJER


FÄRDTJÄNST OCH RIKSFÄRDTJÄNST





RIKTLINJER FÖR FÄRDTJÄNST OCH RIKSFÄRDTJÄNST

Innehåll	sid
1 INLEDNING	2
2 FÄRDTJÄNST	
2.1 Vad är färdtjänst.....	3
2.2 Vem kan beviljas färdtjänst.....	3
2.3 Färdtjänst för barn	4
2.4 Begränsningar	4
2.5 Färdtjänst till annan kommun, i andra kommuner eller mellan andra kommuner	5
2.6 Ledsagare och medresenär	6
2.7 Tillståndets tidsbegränsning-omfattning	7
2.8 Åtgärder mot nyttjande av färdtjänst mot gällande regler.....	7
2.9 Avgifter	8
2.10 Ansökan, utredning och beslut	9
2.11 Information kring färdtjänstens utförande.....	9
2.12 Trafikutbud.....	10
2.13 Övriga bestämmelser.....	10
3 RIKSFÄRDTJÄNST	
3.1 Vad är riksfärdtjänst	11
3.2 Vem kan beviljas riksfärdtjänst.....	11
3.3 Ledsagare	12
3.4 Medresenär	12
3.5 Trafikutbud.....	13
3.6 Ansökan, utredning och beslut	14
3.7 Antal resor	14
3.8 Avgifter	14
3.9 Kostnader för transport av handikapphjälpmedel	15
3.10 Riksfärdtjänstens servicenivå.....	15

	Färgelanda kommun	Riktlinjer		FÄRDTJÄNST OCH RIKSFÄRDTJÄNST
				Sid 3:15

RIKTLINJER FÖR FÄRDTJÄNST OCH RIKSFÄRDTJÄNST

1 INLEDNING

Färdtjänst (anropsstyrd trafik) är en särskilt anpassad del av kollektivtrafiken och skall bidra till att de funktionshindrade ges samma förutsättningar som övriga kollektivtrafikresenärer. Det är av vikt att kommunen preciserar vilken målsättning som finns med kollektivtrafiken och hur den skall utvecklas för att vara tillgänglig för flertalet av medborgarna. Genom ökad tillgänglighet i den ordinarie kollektivtrafiken skall möjligheten till normalisering förstärkas och behovet av särlösningar minska.

Lag om färdtjänst ger kommunen de grundläggande kraven som måste uppfyllas. Det finns behov av generella bestämmelser om färdtjänstens utformning, dels för att uppnå kommunal likställighet, dels för att ge ett stöd i handläggningen av den individuella prövningen av färdtjänstillstånd. Detsamma gäller tillämpningen av Lag om riksfärdtjänst.

Färdtjänstens olika delar från själva tillståndsprövningen till utförandet av själva transporten skall präglas av kompetens och säkerhet. Medborgarna skall i sin kontakt med handläggare bemötas med respekt.

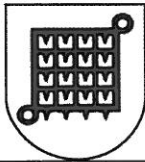
I styrdokument för funktionshindrade och äldre betonas rätten att bo kvar hemma, behålla sitt sociala nätverk, kunna leva ett så oberoende liv som möjligt, kunna delta i samhällslivet på lika villkor som andra och utveckla ett aktivt medborgarskap.

Då det gäller funktionshindrade barn och ungdomars behov av särskilt anpassad transport skall detta särskilt beaktas utan att frångå föräldrarnas ansvar.

Genom att utveckla samordningen av de resor som sker via färdtjänsten bidrar detta till ett bättre utnyttjande av kommunens ekonomiska resurser, en normalisering av färdtjänst med kollektivtrafiken samt bidrar till en god miljö.

Möjligheten till resor genom en kollektivtrafik som är tillgänglig för flertalet av medborgarna eller via särskilt anpassade transporter (färdtjänst) för de kommuninvånare som har speciella behov, blir en viktig del för att kunna förverkliga de mål kommunen antagit.

Genom riktlinjer tar kommunen ett politiskt ansvar för färdtjänstens handläggning och planering och anger hur Lag om färdtjänst och Lag om riksfärdtjänst skall tolkas, så att en rättvis bedömning av varje enskild ansökan sker.



Kommunstyrelsens ansvar ligger inom de två nämnda lagområdena. Om dessa lagar inte är tillämpliga innebär det, att det åvilar andra nämnder att för sina respektive målgrupper ta ställning till om stöd i resandet skall erbjudas via annat lagområde. Ytterst kan detta även vara en fråga för kommunfullmäktige, vilket stöd i resandet funktionshindrade skall ges som en allmän kommunal service.

2 FÄRDTJÄNST

2.1 Vad är färdtjänst

Den allmänna kollektivtrafiken utgörs av bussar och tåg. I Färgelanda kommun trafikeras tätorten och landsbygden huvudsakligen med bussar. Den regionala trafiken ombesörjs av bussar och tåg. Inom Västtrafik AB pågår ett arbete med att så långt som möjligt utföra trafiken med låggolvsbussar.

Kommunstyrelsen ansvarar ytterst för färdtjänst (= anropsstyrd trafik) inom kommunen.

Kommunen kan efter erforderliga beslut överlåta sina uppgifter till trafikhuvudmannen inom Västra Götalands län och genom avtal har Färgelanda kommun därför uppdragit till Västtrafik AB att upphandla och administrera trafiken och beställningscentralen.

Lag (1997:736) om färdtjänst menar att färdtjänst endast gäller anordnande av transporter för personer med bestående funktionshinder. Är de allmänna kommunikationerna anpassade för funktionshindrade personer föreligger ingen rätt till färdtjänst.

Färdtjänst (anropsstyrd trafik) är en särskilt anpassad del av kollektivtrafiken som är till för personer som till följd av funktionshinder har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer. I propositionen till lagen slås fast att färdtjänsten betraktas i första hand som en transportform i stället för en form av bistånd. Resor med färdtjänst skall i likhet med den allmänna kollektivtrafiken i största mån samordnas.

2.2 Vem kan beviljas färdtjänst

7 § tillstånd till färdtjänst skall meddelas den som på grund av funktionshinder, som inte endast är tillfälligt, har väsentliga svårigheter att förflytta sig på egen hand eller att resa med allmänna kommunikationer.

Detta innebär att funktionsnedsättningar som varar under kortare tid och som för den enskilde kan ge stora svårigheter i upprättande av sociala kontakter eller för att genomföra inköp inte faller inom Lag om färdtjänst.



Vad lagen avser med väsentliga svårigheter är inte definierat.

Att ge konkreta exempel på hur stora svårigheterna skall vara för att bedömas vara väsentliga är svårt att göra generellt. Domstolspraxis är här en vägledning i bedömningen. I den kan uttydas att det är svårigheterna i samband med resandet som är grund för färdtjänst och inte svårigheter vid resans mål.

Begreppet förflytta sig på egen hand är kopplat till själva resandet, att ta sig till busshållplatsen, att stiga på och av buss och inte förflyttningsmöjligheter i ett vidare perspektiv. Detta innebär att grund för färdtjänst inte är att man har svårighet att bära kassar. Färdtjänst kan inte beviljas till följd av att allmänna kommunikationer saknas eller är dåligt utbyggda, utan grunden för färdtjänst är enbart funktionshinder och dess konsekvenser.

För beviljande av färdtjänst gäller följande i Färgelanda kommun:

- * Funktionshindret bedöms varaktigt
- * Den beräknade tiden utgår om möjligt från ansökningsdagen eller den dag varaktighetens längd bekräftas via utredning eller sakkunnigutlåtande.
- * Funktionshindret skall ge väsentliga svårigheter vid förflyttning eller vid resa med allmänna kommunikationer.
- * Det skall finnas ett tydligt samband mellan funktionshinder och svårigheterna att förflytta sig själv i anslutning till resan eller att genomföra själva resan.
- * Tillstånd till färdtjänst är personligt.
- * Beviljande förutsätter att den sökande är folkbokförd i kommunen.

2.3 Färdtjänst för barn

I Lag om färdtjänst betraktas man som barn upp till 18 års ålder då det gäller rätt till färdtjänst.

Utgångspunkten vid bedömning av barns behov av färdtjänst är vad som kan anses gälla för andra barn i motsvarande ålder.

2.4 Begränsningar

7 § tillståndet omfattar inte transporter som av någon anledning bekostas av det allmänna.

Tillstånd till färdtjänst omfattas inte av andra samhällsbetalda resor. Följande begränsningar gäller i Färgelanda kommun:

- * Färdtjänst får inte användas för resor inom tjänsten då detta åvilar arbetsgivarens ansvar.
- * Färdtjänst får inte användas för resor som av någon anledning bekostas av det



allmänna såsom sjuk- och behandlingsresor eller skolskjutsar.

2.5 Färdtjänst till annan kommun, i andra kommuner eller mellan andra kommuner

3 § Varje kommun ansvarar, såvitt gäller kommuninvånarna, för att färdtjänst anordnas inom kommunen och om det finns särskilda skäl mellan kommunen och en annan kommun. En kommun får för sina kommuninvånare anordna färdtjänst också i eller mellan andra kommuner.

Kommunens skyldighet är i första hand att ansvara för färdtjänst inom kommunen. Vid särskilda skäl kan färdtjänst beviljas mellan kommunen och en annan kommun. Enligt förarbetet till lagen kan särskilda skäl vara, att arbetsplatsen ligger i en grannkommun eller att närmaste serviceort finns i grannkommunen. Om skälen är starka, vilket ej definierats, kan resan ske till en mer avlägsen kommun.

För färdtjänst till annan kommun gäller i Färgelanda kommun:

*Färdtjänstillstånd gäller för resa från/till Färgelanda kommun samtliga kommuner inom färdtjänstområdet: Mellerud, Bengtsfors, Dals Ed, Åmål, Vänersborg, Trollhättan, Uddevalla, Munkedal, Strömstad, Årjäng och Säffle.

* Resa till arbete kan beviljas även till icke angränsande kommuner om dessa ligger inom normalt pendlingsavstånd.

Någon skyldighet för kommunen att ordna färdtjänst helt utanför den egna kommunen föreligger ej. Enligt praxis i kommunen och enligt tidigare rekommendation från Svenska Kommunförbundet har färdtjänst beviljats i annan kommun i samband med kortare besök, då det enbart är folkbokföringskommunen som kan bevilja färdtjänst. Detta för att underlätta besök hos närstående eller vistelse i sommarhus.

För resa i annan kommun gäller:

* Resenären kan beställa resor för resa i annan kommun utan särskild prövning, kvitton efter genomförd resa insändes till färdtjänsthandläggaren för utbetalning av reskostnaden minus egenavgift.

2.6 Ledsagare och medresenär

3 § Om den som söker tillstånd till färdtjänst behöver ledsagare under resan, skall tillståndet gälla även ledsagaren.



Utifrån nuvarande lagtext beviljas ledsagare för behov som finns under själva resan. Ledsagare är en person som inte reser av eget intresse, utan endast är med för att stödja färdtjänstresenären för att denna skall kunna genomföra resan och stödet ej kan erhållas via transportören.

Ledsagare enligt denna lag är inte till för stödet efter själva resan. I lagen finns ej angivet om ledsagare skall betala en avgift för resan eller ej utan detta får beslutas av kommunen.

För beviljad ledsagare gäller följande i Färgelanda kommun:

- * Tillståndsinnehavaren har behov av stöd under själva resan.
- * Ledsagaren skall stiga på och av vid samma plats som färdtjänstresenären.
- * Ledsagaren reser gratis.
- * Den som själv är färdtjänstberättigad kan inte vara ledsagare.

Många färdtjänstberättigade kan genomföra resan själva eller med det stöd som transportören ger och utifrån detta beviljas inte ledsagare. Behov av stöd vid resans mål kan dock föreligga och utifrån detta har man möjligheten att medföra medresenär.

För medresenär gäller följande i Färgelanda kommun:

- * Medresenär är en person som reser samma sträcka som färdtjänstresenären.
- * Medresenären skall stiga på och av vid samma plats som färdtjänstresenären.
- * Medresenären betalar samma avgift som färdtjänstresenären.
- * Den som inte beviljats ledsagare har rätt att medföra en medresenär utan särskild prövning.
- * Resenär som är beviljad ledsagare kan ej medföra medresenär.
Efter individuell prövning kan färdtjänstresenär medges rätt till flera medresenärer.
Exempel på grund för detta kan vara om färdtjänstresenären har minderåriga barn eller om minderårig resenär har syskon eller föräldrar som behöver resa med. Även andra situationer kan bedömas som skäliga.
- * Antalet medresenärer kan aldrig bli större än sällskapet som ryms i det anvisade fordonet.

2.7 Tillståndets tidsbegränsning-omfattning.

9 § tillståndet till färdtjänst meddelas för viss tid eller tills vidare.

Tillstånd får i skälig omfattning förenas med föreskrifter om vilket färd sätt som får användas, hur många resor tillståndet omfattar och inom vilket område resor får göras. Om det finns särskilda skäl får tillståndet även i övrigt förenas med villkor.

Det är kommunen som bedömer vad som är skälig omfattning och särskilda skäl



när det gäller begränsningar. Enligt lagens förarbete skall begränsningar inte ske då det gäller antalet resor till eller från arbetet eller andra nödvändiga resor.

I Färgelanda kommun gäller följande:

- * Tillstånd meddelas normalt för viss tid.
- * Vid tidsbegränsning ges tillstånd i högst två år, om inte särskilda skäl föreligger. Särskilda skäl kan vara funktionshindrets art som ej möjliggör resa med allmänna kommunikationer oavsett utveckling av kollektivtrafiken. Färdtjänst beviljas tills vidare i dessa fall.

Funktionshindrets svårighetsgrad och förväntade varaktighet avgör tillståndets giltighetstid och omfattning:

- * Färdtjänst beviljas för obegränsat antal resor.
- * Färdtjänst ersätter inte avsaknad av exempelvis egen bil, vilket innebär att "rundtur" med färdtjänst ej kan ske. Detsamma gäller att skjutsa hem medresenär/ ledsagare till dennes bostad.

2.8 Åtgärder vid nyttjande av färdtjänst mot gällande regler

12 § En tillståndsgivare får återkalla ett tillstånd till att anlita färdtjänst, om förutsättningarna för färdtjänsten inte längre finns. Ett tillstånd får också återkallas om tillståndshavaren gjort sig skyldig till allvarliga eller upprepade överträdelse av de föreskrifter och villkor som gäller för färdtjänsten.

- * Resa som uppenbart genomförts i strid mot gällande föreskrifter och villkor betraktas ej som färdtjänstresa. Om sådana resor genomförts faktureras färdtjänstresenären hela beloppet för resan. Detsamma gäller för resor där rätten till färdtjänst upphört eller återkallats.

2.9 Avgifter

Enligt 10 § Lag om färdtjänst har kommunen rätt att ta ut en avgift för färdtjänsten. Enligt 11 § skall denna avgift vara skälig och får inte överstiga tillståndsgivarens självkostnader.

Avgifter för färdtjänst varierar mellan landets kommuner. Utgångspunkt för prissättning kan vara:

- * Den funktionshindrade saknar valmöjlighet och utifrån rättvise- och jämlikhetsynpunkt skall avgiften för färdtjänst vara densamma som för kollektivtrafiken.



* Funktionshindret kan medföra att behovet av färdmedel varierar över tid.

För att ge ett incitament att använda kollektiva färdmedel när personen klarar detta, bör det vara en skillnad mellan avgift för färdtjänst och avgift för kollektiv-trafiken.

* Färdtjänsten ger en högre servicenivå i och med att den erbjuder en transport från dörr till dörr och att utifrån detta kan avgifterna skiljas åt.

* Avgiften bör spegla samhällets kostnader för att tillhandahålla transporten, vilket motiverar en högre avgift för färdtjänsten.

Kommunen har möjlighet att tillämpa särskilda avgifter för arbetsresor som då ofta motsvarar periodkort inom kollektivtrafiken.

Avgiften för Färgelanda kommun beslutas av kommunfullmäktige.

Egenavgiften i Färgelanda bygger för närvarande på Västtrafik AB:s baspristaxa med ett tillägg på 50 %. Ingen avgiftsbefrielse eller högkostnadsskydd förekommer. För resor till och från arbetet betalar resenären, efter individuell prövning, en avgift som utgår från vad ett periodkort inom kollektivtrafiken kostar. Om sådana resor på något sätt bekostas av det allmänna, kan reducering av avgift inte beviljas. Egenavgiften erläggs direkt till chauffören i samband med resan. Undantagsvis kan betalning ske med faktura, exempelvis arbetsresor.

Vid resa i annan kommun betalar resenären en egenavgift, för närvarande 30 % av resekostnaden.

Erläggs ej egenavgift faktureras resenären enligt Färgelanda kommuns avgiftsregler.

2.10 Ansökan, utredning och beslut

I Lag om färdtjänst 13-16 §§ regleras hur handläggning av ärenden skall ske. Handläggningen av färdtjänst följer de regler som anges i Förvaltningslagen och personlagen lyder under bestämmelserna i Sekretesslagen.

2.11 Information kring färdtjänstens utförande

Nedan beskrivs den servicenivå som erbjuds vid tillstånd till färdtjänst. Funktionshindrets art styr vilket färdmedel som krävs för att ombesörja transporten.

När resan genomförs med personbil, storbil eller specialfordon gäller följande:

Färdtjänstens servicenivå

Färdtjänstillståndet innebär alltid att resenären kan få följande service vid färdtjänstresa:

* Hjälp in i och ut ur fordon.

* Hjälp med handikapphjälpmedel och bagage in i och ut ur fordon.



- * Bagage får medtas i den utsträckning som är normalt att ha med på buss.
- * Hjälp med säkerhetsbälte.

På resenärens egen begäran ges även följande service:

- * Hjälp till och från port eller dörr (ledsagning, bagage och handikapphjälpmedel).
- * Stöd vid förflyttning till och från bostad och besöksplats.
Denna hjälp utgår inte om beviljad ledsagare medföljer på resan.

Efter individuell prövning kan färdtjänstillståndet även innehålla rätt att:

- * Resa med speciellt anpassat fordon.
- * Få annan särskilt anpassad service.

Kommunstyrelsen har tecknat överenskommelse med Västtrafik AB om servicenivåer inom den anropsstyrda trafiken. Här regleras bland annat väntetid, spilltid, omvägstid = extra tid med anledning av samordnad resa i relation till närmaste väg mellan två adresser samt sökfönster = inom vilken tid beställningscentralen kan söka lämplig tidpunkt för resans genomförande i förhållande till resenärens önskade tid för avresan. Enligt överenskommelsen är servicenivån beroende på typ av resa.

2.12 Trafikutbud

Färdtjänsten är en anpassad form av kollektivtrafik och skall därför tidsmässigt genomföras under de tider som den ”vanliga” kollektivtrafiken bedrivs.

I Färgelanda kommun gäller följande:

- * Resor i färdtjänsten får genomföras dygnet runt.
- * Resan skall beställas hos den beställningscentral kommunen/Västtrafik AB tecknat avtal med.
- * Resan skall beställas senast en timma före önskad avresa. Vid resa mellan klockan 22.00–06.00 skall beställning göras innan klockan 22.00. Eventuell återresa bör beställas samtidigt.
- * Avbeställning av bokad resa måste ske senast en timma före tidpunkten för bokvad resa.
- * Färdtjänstresenär skall resa med det fordon som entreprenören hänvisar till och som är lämpligt utifrån funktionshinder och restillfälle.
- * Resor i färdtjänsten samordnas i möjligaste mån. Beställningscentralen utför samordningen i samband med bokningen av resan. Samordningen kan innebära att ett fordon kan ha flera resenärer, där olika huvudmän bekostar resan. Samordningen får dock inte innebära att resans omvägstid förlänger resan med mer tid än vad som anges i avtalet om servicenivåer.
- * En resa skall gå från en adress till en annan och uppehåll kan inte göras under resa.

	Färgelanda kommun	Riktlinjer	FÄRDTJÄNST OCH RIKSFÄRDTJÄNST
			Sid 11:15

2.13 Övriga bestämmelser

I färdtjänstfordonet finns tillgång till bälteskudde för barn. Om barnet har behov av annan bilsäkerhetsutrustning är resenären ansvarig för att ta med den.

Ledar- eller servicehund får medföras utan kostnad.

Om det fungerar för övriga resenärer får sällskapsdjur medföras och skall då förvaras i väska, bur, korg, låda etcetera under färd. Egenavgift för medföljande sällskapsdjur uttages som för medresenär.

Resa med djur kan hänvisas till särskilda fordon på grund av att hänsyn skall tas till allergier.

Om det visar sig att en färdtjänstberättigad, efter utredning av färdtjänsthandläggaren, förorsakat en så kallad bomresa (missad resa) och/eller andra inte godkända kostnader, kan kommunen komma att återkräva den uppkomna merkostnaden.

3 RIKSFÄRDTJÄNST

3.1 Vad är riksfärdtjänst

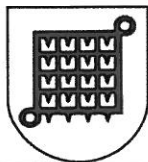
Den allmänna kollektivtrafiken i Sverige utgörs av ett flertal olika transportsätt som är olika väl anpassade för personer med funktionshinder. För dem som till följd av stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt finns riksfärdtjänst. Riksfärdtjänst är en ersättning för extra kostnader som uppstår vid resa mellan olika kommuner i Sverige. De extra kostnaderna skall uppstå till följd av funktionshinder och kan bestå av att resenären behöver ha en ledsagare med sig vid resa med allmänna kommunikationer eller av att ett särskilt fordon måste användas för resan.

3.2 Vem kan beviljas riksfärdtjänst

1 § En kommun skall på de villkor som anges i denna lag lämna ersättning för reskostnad för de personer som till följd av ett stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

5 § Tillstånd skall meddelas om:

1. resan till följd av den sökandes funktionshinder inte till normala reskostnader kan göras med allmänna kommunikationer eller inte kan göras utan ledsagare,
2. ändamålet med resan är rekreation eller fritidsverksamhet eller någon annan enskild angelägenhet,
3. resan görs inom Sverige från en kommun till en annan kommun,



4. resan görs med taxi, ett för ändamålet särskilt anpassat fordon eller med allmänna kommunikationer tillsammans med ledsagare, och
5. resan inte av någon annan anledning bekostas av det allmänna.

Lagens formulering innebär, att kraven för tillstånd till riksfärdtjänst är högre än för färdtjänst. Lagen anger ingen skyldighet för kommunen att anordna transporten. Resan skall inte kunna göras till normala kostnader.

För beviljande till tillstånd till riksfärdtjänst gäller i Färgelanda kommun:

Tillstånd till riksfärdtjänst kan meddelas personer som till följd av stort och varaktigt funktionshinder måste resa på ett särskilt kostsamt sätt.

Funktionshindret skall betraktas som varaktigt.

Den sökande skall vara folkbokförd i kommunen.

Barn över 10 år beviljas riksfärdtjänst på samma grunder som vuxna.

3.3 Ledsagare

6 § Om den som söker tillstånd till riksfärdtjänst behöver ledsagare under resan, skall tillståndet gälla även ledsagare.

Avgift får inte tas ut för ledsagare som behövs för att genomföra resan. Att kommunen har beviljat ett tillstånd med ledsagare innebär enligt lagen ingen skyldighet för kommunen att anskaffa ledsagare. Behovet av ledsagare skall vara knutet till själva resan och inte behov vid resmålet.

För beviljad ledsagare gäller följande i Färgelanda kommun:

Ledsagare är en person som inte reser av eget intresse utan måste medfölja för att kunna stödja riksfärdtjänstresenären för att denne skall kunna genomföra resan. Ledsagare beviljas den resenär som behöver mer hjälp än trafikföretagets personal kan ge.

Om en tillståndshavare inte kan genomföra en resa med ledsagare och med stöd av trafikföretaget kan tillstånd till ytterligare ledsagare beviljas.

Att trafikföretaget inte uppfyller sina åtaganden är inte en grund för att bevilja ledsagare.

Ledsagare skall stiga på och av vid samma plats som riksfärdtjänstresenären.

Ledsagare reser gratis.

Den som själv är färdtjänstberättigad kan inte var ledsagare.

Vid resa med personbil och specialfordon beviljas ledsagare endast vid behov av kvalificerat stöd under resan.

	Färgelanda kommun	Riktlinjer FÄRDTJÄNST OCH RIKSFÄRDTJÄNST	
		Sid 13:15	

3.4 Medresenär

Detta begrepp finns inte omnämnt i lagen men tillämpas av flertalet kommuner. I Färgelanda kommun gäller inte begreppet medresenär i Riksfärdtjänsten.

3.5 Trafikutbud

7 § Tillstånd till riksfärdtjänst får förenas med föreskrifter om färd sätt.

Med färdmedel menas vilket färd sätt som får användas men också regler för samåkning. Det är alltid funktionshindret som styr vilket färd sätt som erbjuds, när beslut om riksfärdtjänsten fattas.

I Färgelanda kommun gäller följande:

I första hand beviljas resa med allmänna kommunikationer med ledsagare.

I andra hand beviljas resa med allmänna kommunikationer i kombination med resa med personbil eller specialfordon. Denna resform beviljas förutsatt att det medför att resan annars blir särskilt kostsam.

I tredje hand beviljas resa med allmänna kommunikationer i kombination med personbil eller specialfordon tillsammans med ledsagare.

I sista hand beviljas resa med personbil eller specialfordon med eller utan ledsagare.

Resan skall genomföras på billigaste sätt, vilket innebär att rangordningen ovan i enstaka fall kan frångås.

Tillstånd till dyrare färd sätt än allmänna kommunikationer medges inte endast med motivering att ledsagare saknas för resan, att biljett inte finns att tillgå vid önskad avresetid eller att man inte litar på att trafikföretaget uppfyller sitt åtagande om stöd. Resor med personbil och specialfordon skall samordnas.

Resor med allmänna kommunikationer skall genomföras på billigast möjliga avgångstid.

Önskad avresetid kan förskjutas inom samma dag.

Uppehåll under resan medges ej.

Det åvilar resenären att själv ordna med ledsagare, när tillstånd till sådan är beviljad.



3.6 Ansökan, utredning och beslut

I 10-13 §§ Lag om riksfärdtjänst behandlas frågor kring handläggning utifrån Förvaltningslagen.

Handläggningen av riksfärdtjänst följer de regler som anges i Förvaltningslagen.

Personalen lyder under bestämmelserna i Sekretesslagen.

I Färgelanda kommun gäller följande:

Vid ansökan om riksfärdtjänst skall ansökan inkomma till färdtjänsthandläggaren senast 14 dagar innan önskad avresa.

Ansökan om riksfärdtjänst skall snabbbehandlas om resan är av akut karaktär och om resbehovet ej har kunnat förutses, till exempel i samband med begravning eller nära anhörigs sjukdom.

Beslut om riksfärdtjänst fattas av färdtjänsthandläggare på delegation och omfattar vilka föreskrifter om vilket färd sätt som får användas. Beslut om riksfärdtjänst kan överklagas till förvaltningsdomstol.

Om beslut om återkommande riksfärdtjänstresor beställs resan direkt via den beställningscentral som kommunen anvisar.

Detta bör ske minst fem arbetsdagar innan önskad avresa.

3.7 Antal resor

Tillstånd till riksfärdtjänst meddelas i normalfallet för en resa i taget. En resa är lika med en resa tur och retur.

Riksfärdtjänst kan meddelas för återkommande resor till ett speciellt resmål eller inom ett speciellt resområde. Tillstånd till återkommande resor gäller för en viss tid och för visst antal resor. Tillstånd för återkommande resor medges för högst två år.

3.8 Avgifter

8 § Vid resa med riksfärdtjänst skall tillståndshavaren betala en avgift (egenavgift) som motsvarar normala reskostnader med allmänna färdmedel. Regeringen meddelar närmare föreskrifter om dessa avgifter.

Regeringen meddelar föreskrifter om dessa avgifter via Förordningen om egenavgifter vid resor med riksfärdtjänst (Förordning 1997:782). Vid resa med allmänna kommunikationer betalar medresenär den faktiska kostnaden för biljetten samt i förekommande fall en bokningsavgift. Avgiften är baserad på hela resan inklusive anslutningsresor. Ledsagarens egenavgift ersätts enligt Lag om riksfärdtjänst av kommunen.



3.9 Kostnader för transport av handikapphjälpmedel

Om kostnader uppkommer för transport av handikapphjälpmedel, till exempel om en elrullstol måste transporteras separat med tåg eller dylikt samtidigt som resenären reser med flyg, ersätts dessa kostnader av kommunen.

3.10 Riksfärdtjänstens servicenivå

Tillstånd till riksfärdtjänst med allmänna kommunikationer innebär att service ges i enlighet med respektive transportsbolags service till resenärer med funktionshinder.

Tillstånd till riksfärdtjänst med personbil och specialfordon innebär alltid att resenären kan få följande service:

Hjälp in i och ut ur fordon.

Hjälp med handikapphjälpmedel och bagage in i och ut ur fordon.

Hjälp med säkerhetsbälte.

Resenär kan ha med två resväskor samt handikapphjälpmedel.

På resenärens begäran ges även följande service vid resa med taxi och specialfordon:

Hjälp till och från port eller dörr, ledsagning, bagage och handikapphjälpmedel.

Stöd vid förflyttning till och från bostad och besöksplats.

Om tillståndet omfattar ledsagare skall det stöd och den hjälp som resenären behöver ombesörjas via medföljande ledsagare.

